

# 地方独立行政法人長野市民病院 2023 年度（令和 5 年度）年度計画

## 第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

### 1 市民病院が担うべき医療

#### (1) 救急医療

ア 地域の中核病院としての救急医療の充実

救急車を原則として断らない体制を維持しながら、24 時間 365 日、地域住民に安心・安全な救急医療を提供する。

また、病院再整備事業による「救急ワークステーション」の施設整備計画を推進する中で、救急隊員の資質向上や救命率向上に取り組むなど、地域の中核病院として救急医療の充実を図る。

イ 救急搬送患者の円滑な受入れ

消防等の関係機関と連携を図りながら、円滑な救急搬送患者の受入れに努めるとともに、中山間地域等からのドクターヘリによる搬送患者についても積極的に受入れを行う。

ウ 重症患者の緊急治療・検査、緊急入院への対応

脳卒中や心筋梗塞、四肢外傷等の急性期患者に対する緊急治療・検査に迅速に対応するとともに、緊急入院患者の円滑な受入れを図る。

エ 長野市医師会との協働による夜間初期救急医療の提供

長野市医師会との協働による長野市民病院・医師会 急病センターの運営を継続し、夜間初期救急医療を提供する。

オ 地域の救急医療の質向上

救急隊との症例検討会や救急隊向け脳卒中セミナーの開催をはじめ、業務範囲拡大も踏まえた救急救命士のトレーニング及び医療従事者向け蘇生トレーニングコースへの協力などを通して、院内外の救急に携わるスタッフのスキルアップを支援する。

#### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
救急車搬送受入件数の長野医療圏全体の救急車搬送件数に占める割合 (%)	17.8	18.0

(注) 長野医療圏全体の救急車搬送件数とは、長野市消防局、須坂市消防本部及び千曲坂城消防本部の救急車搬送件数の合計。

#### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
救急患者受入件数 (件)	16,278
救急入院患者受入件数 (件)	3,864

## (2) がん診療

ア 地域がん診療連携拠点病院としての高度専門的ながん診療の提供

地域がん診療連携拠点病院としてがん集学的治療を推進し、高度専門的ながん診療の提供を図るとともに、がんセンターを中心とした多職種によるチーム医療を推進して患者の状態に応じた適切な治療を提供する。

また、がんに関わる有資格者の確保・育成を図り、がん診療の水準維持・向上に努めるほか、臨床倫理カンファレンスを含めたカンファレンスを充実させる。

イ 先進技術を活用した手術の推進

患者の体に対する負担（侵襲）を減らしつつ治療効果の向上を図るため、ロボット手術センターを中心にロボット支援手術の肺がん、直腸がん、膵臓がん等への適用拡大を図るなど、先進技術を活用した手術を推進する。

ウ 放射線治療の推進

放射線治療に関する有資格者を配置し、患者ニーズに応じて、様々な治療法の中から適切な方法を選択し、安全で高度な放射線治療の提供を図る。

エ 薬物療法の推進

薬物療法に関する有資格者を配置し、院内横断的なチーム医療を通して適切な治療や支援を行うとともに、病院再整備事業の中で化学療法センターの拡充計画を推進し、薬物療法の一層の充実を図る。

また、院外調剤薬局との連携を推進し、外来化学療法の質を高める。

オ がんゲノム医療の推進

がんゲノム外来に認定遺伝カウンセラーを配置し、がんゲノム医療連携病院としてがんゲノム医療並びに遺伝性腫瘍に対応する。また、院外からの紹介を積極的に受け入れる。

カ 緩和ケア提供体制の強化

緩和ケアセンターに緩和ケアに関する有資格者を配置し、緩和ケアチームを中心に院内外のニーズに応じた緩和ケアの提供を図る。

また、院内における緩和ケアの質の向上に努める。

キ がん周術期等の口腔ケアの推進

口腔ケア認定資格を有する歯科医師及び歯科衛生士を配置し、口腔ケアチーム等の活動を通して、がん手術患者や薬物療法患者等の口腔ケアを推進する。

ク 相談支援体制の充実

国立がん研究センター認定がん相談支援センターとして、専門的な知識を有する相談員の配置やオンラインがん相談による利便性への配慮等により、院内外のがん患者・家族、医療機関等からの相談等に適切に対応する。

また、当院を特徴づける「がん患者の治療と仕事の両立支援」及び「アピアランス支援」を推進する。

### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
がん新入院患者数（人）	2,965	3,000

【関連項目】

項目	2021 年度実績
放射線治療延べ患者数（人）	521
薬物療法件数（件）	9,418
がん手術件数（件）	1,169
がん相談件数（件）	1,822

（注1）放射線治療延べ患者数は、一連の治療計画について1人として計上する。

（注2）薬物療法件数は、抗がん剤、ホルモン剤等の経口または静注による延べ治療件数。

**(3) 脳・心臓・血管診療**

ア 脳卒中治療の充実

長野医療圏における脳卒中医療の中核施設となる「一次脳卒中センター（PSC）コア施設」として、脳卒中ケアユニット（SCU）を有効活用しながら、急性期脳梗塞に対するrt-PA（アルテプラゼ）静注療法や血栓回収療法等の脳血管内治療を積極的に推進するとともに、「脳卒中相談窓口」を設置し、脳卒中患者に対して医療及び介護に関する適切な情報提供を行うなど、脳卒中治療の更なる充実を図る。

イ 心臓・血管診療の充実

急性心筋梗塞や狭心症等の虚血性心疾患、心房細動などの不整脈疾患をはじめとする様々な循環器系疾患に対し、循環器内科や心臓血管外科等が連携し、先進的な技術を積極的に取り入れてカテーテル治療や外科手術等の適切な治療を提供する。

また、下肢の血流障害に対して血管内治療等を提供するなど、足の治療に関する幅広いニーズにも対応する。

ウ 糖尿病治療の充実

糖尿病の治療や療養に関する有資格者を配置し、チーム医療による療養指導や入院や外来での栄養指導、糖尿病教室の開催など糖尿病患者に対する指導を積極的に行い、重症化防止に取り組む。

また、地域の医療従事者向けの研修会や地域住民向けの講演会などを開催し、地域の糖尿病治療の質向上や糖尿病予防を図る。

エ 透析治療の充実

病院再整備事業の中でプライバシー及び感染対策を強化して新たに新棟に開設した透析センターにおいて、透析治療に関する有資格者を配置し、患者の状態に応じてチーム医療による安心・安全な透析治療を提供する。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
脳血栓回収療法件数（件）	49
心臓カテーテル治療件数（件）	239
維持透析延べ回数（回）	8,709

#### (4) 手術・集中治療

##### ア 手術部門の体制強化

医師・看護師等のスタッフの適切な確保を図るとともに、手術室の運用効率化を検討し、手術部門の体制強化に取り組む。

また、専門知識を有するスタッフで構成する周術期管理チームの活動を推進し、手術を受ける患者に安心・安全な周術期環境を提供する。

##### イ 集中治療部門の機能充実

集中治療室（ICU）及びハイケアユニット（HCU・ECU）において、より安全で良質な集中治療を提供するとともに、病床の有効利用を図る。

##### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
全身麻酔手術件数（件）	2,955	2,950

#### (5) 高齢者等に配慮した医療

認知症ケアチームの活動の充実を図り、高齢者等で認知症を持つ急性期患者に適切な認知症ケアを提供できる体制を強化するほか、早期退院や寝たきり防止、QOL（生活の質）の向上などを目指して、排尿ケアチームによる排尿自立指導に取り組む。

また、高齢者の軽症急性期入院については、病院再整備事業の中で建設した新棟へ移転・増床した地域包括ケアセンター病棟を有効に活用し、適切に対応する。

##### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
認知症ケアチーム新規介入件数（件）	822

#### (6) 急性期後の患者に対する医療

地域の医療機関や介護サービス事業所と緊密に連携しながら、24時間訪問看護体制の強化を図る。

また、新棟へ移転・増床した地域包括ケアセンター病棟を効率的に運用し、在宅復帰支援やサブアキュート機能及びレスパイト機能など、地域で求められるニーズへの対応の強化を図る。

##### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
地域包括ケア病棟への直接入院患者数（人）	658	720

#### (7) 子どもに関わる医療

##### ア 小児心身症・発達障害等の小児医療の推進

地域の医療・福祉機関や教育機関等と連携し、子どものこころ発達医療センターを中心とした院内の多職種によるチーム医療を通して、小児心身症・

発達障害等の専門的な治療やリハビリテーションを推進する。

イ 不妊治療の推進

生殖医療センターに生殖医療や不妊症看護に関する専門職を配置し、新たに着床前遺伝子検査に対応するなど高度生殖医療技術の充実を図り、不妊治療を推進する。

ウ 病児・病後児保育への対応

市の政策と連携し、院内託児所を活用した病後児保育を開始し、適切に運用する。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
子どものころ発達医療センター 患者数（人）	739

**(8) 予防医療**

市の健康福祉部門と連携しながら、人間ドックをはじめとする健診事業を通して、糖尿病や循環器病、フレイル等の予防啓発並びにがんその他生活習慣病の早期発見・早期治療を推進する。

また、病院再整備事業の中で健診センターを新棟へ移転・拡充し、業務の効率化やアメニティの充実を図る中で、人間ドックの受入状況の改善並びに快適性・利便性の向上を図るほか、健診ニーズに応えた新たなバリエーションの検討など、更なる健診の質向上を図る。

【関連項目】

項目	2021 年度
人間ドック延べ利用者数（人）	7,567

**(9) 災害時対応**

ア 災害発生時の備えとしての医療・救護体制の整備

市との連携のもと、あらゆる災害を想定し、BCP（事業継続計画）の継続的な見直しを行うとともに、訓練や研修を充実させるなど医療・救護体制の整備を図る。

また、病院再整備事業の中で、地震や水害等を想定した施設・設備の整備を図る。

イ 地域災害拠点病院としての役割

地域の防災体制の中で地域災害拠点病院としての役割を担うべく、必要な体制整備を図る。

また、長野県DMAT指定病院として必要な体制整備を図り、大規模災害時に県からの要請があれば、DMATの派遣等、被災地域への支援を行う。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
日本 DMAT 資格保有者 延べ人数 (人)	7	12

(10) 新興感染症等への対応

新型コロナウイルス感染症に対しては、「重点医療機関」として陽性患者の入院受入れを行うほか、「診療・検査医療機関」として24時間365日、発熱患者等の診療・検査に対応する。

また、将来の新興感染症及び再興感染症の発生・拡大に備え、ハード・ソフト両面において感染症対策の強化を図るとともに、感染発生時には長野県等の関係機関・関係団体等との連携・協力のもと、一般医療との両立を図りながら、迅速かつ適切に必要な医療を提供する。

2 患者サービスの向上

(1) 患者中心の医療

ア 患者の視点に立った「説明と同意」の徹底

長野市民病院が掲げる「患者さんの権利」に則り、医療上の情報提供及び十分な説明を受ける権利、並びに患者の自己決定権を尊重し、患者や家族に対する「説明と同意」の徹底を図る。

イ クリニカルパスの活用による医療の標準化及びチーム医療の質向上

クリニカルパスの適用拡大と評価・改善により、医療の標準化とチーム医療の質向上を図り、患者に分かりやすく安全で質の高い医療の提供に努める。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
クリニカルパス適用率 (%)	47.3	48.0

(2) 快適性及び利便性の向上

ア 患者満足度の向上

患者満足度調査の結果に基づき、データの経年比較や他施設との比較により課題を把握し、継続的な改善に取り組む。

また、院内に設置した投書箱などへ寄せられる苦情・要望等を真摯に受け止め、病院運営の改善を図る。

さらに、院内無料Wi-Fi環境を整備するなど病院再整備事業を通してアメニティの向上を図り、患者や来院者に対し、より快適な環境を提供する。

イ 接遇の向上

挨拶の励行を通して、来院者と職員、あるいは職員同士で心が通う明るい雰囲気づくりを推進する。

また、関連するカンファレンスでの検証や接遇ラウンド（巡回）、接遇に関する研修等を実施し、接遇レベルの向上に取り組む。

ウ プライバシー確保や利便性に配慮した院内環境の整備

外来待合や会計窓口等における患者のプライバシー確保を図るとともに、

医療費支払方法の多様化をはじめとする利便性への配慮を行うなど、院内環境の整備に取り組む。

エ 外来診療の待ち時間、検査・手術待ちの改善等

外来受診時の病院での待ち時間や検査・手術待ちに関する課題の把握と改善に取り組み、受診環境の整備を通して患者の利便性向上に努める。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
入院患者総合満足度 (%)	( 88.2 )	90.0
外来患者総合満足度 (%)	( 79.6 )	80.0

(注) 2020年度実績は、新型コロナウイルス感染症の影響により未実施のため、2019年度実績。

(3) ボランティアの受入れ

病院ボランティア事務担当者を配置し、ボランティア会員との意思疎通を図る中で、会員の意向も踏まえながら、広報を含め、院内で円滑に活動できるように積極的な支援を行い、患者サービスの向上に努める。

(4) 情報提供の推進

利用者の利便性を高めるためにホームページをリニューアルし、広報誌等の広報媒体とともに有効活用するほか、コロナ禍で中止していた病院祭「ふれ愛デー」や、YouTubeを活用した市民健康講座等の市民向け講演会を開催することにより、医療並びに糖尿病予防、フレイル予防など健康に関する情報発信や普及啓発に努め、地域住民の健康の保持・増進に寄与する。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
市民向け講座開催数 (回)	( 6 )

(注1) YouTubeを活用した講座を含む。

3 医療に関する調査及び研究

医療技術の発展に貢献するため、治験センターの運営等を通して新薬や新しい治療法に関する治験、市販後調査を推進するほか、大学などと連携した医師主導型の臨床研究等への参加を推進する。

また、長野市民病院医学雑誌の発刊や院内学術発表会の開催等により職員の研究意欲を引き出し、高度専門医療を担う病院として、医療水準の更なる向上を図る。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
治験件数 (件)	2
臨床研究件数 (件)	12

(注1) 治験件数は、新規および継続中の合計件数。

(注2) 臨床研究件数は、新規の件数。

## 4 医療提供体制の充実

### (1) 地域包括ケアシステム推進体制の充実

#### ア 地域医療支援病院としての地域完結型医療の推進

高度急性期・急性期機能を有する地域医療支援病院として、かかりつけ医や地域の医療機関との機能分担と連携をなお一層強化し、紹介・逆紹介を円滑に進めながら、地域完結型医療を推進する。

#### イ 地域包括ケアシステムの構築に向けた在宅医療の推進

地域の医療機関や介護サービス事業所と緊密に連携しながら、病院再整備事業の中で建設した新棟へ移転・増床した地域包括ケアセンター病棟を活用し、在宅復帰支援や在宅からの緊急入院、レスパイト入院受入れに積極的に対応するほか、24時間訪問看護体制の維持・充実と併せて訪問リハビリテーションを提供し、変化する地域の在宅医療の需要に適切に対応する。

また、「長野市在宅医療・介護連携支援センター事業」の運営を行う中で、地域の在宅医療・介護関係者に対する情報提供や市民への啓発を推進する。

#### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
紹介件数（件）	14,909	15,240
逆紹介件数（件）	12,031	11,870
訪問看護訪問件数（件）	7,223	7,150

### (2) 他の中核病院等との連携強化

長野県地域医療構想を踏まえ、長野医療圏内の他の中核病院との機能分担に努め、適切な競合と協調を図るとともに、遠隔画像参照の活用を含めた救急医療に係る病院間連携を推進し、引き続き長野医療圏における医療水準の向上に寄与する。

### (3) 近隣病院等への診療支援

長野県が指定する地域医療人材拠点病院として、近隣の医師が不足する病院及びへき地医療を担う国保診療所等への診療支援として、引き続き医師派遣を行う。

#### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
医師派遣延べ件数（件）	260

(注) 長野県が要綱で定める医師不足が深刻な病院又は診療所への医師派遣件数。

### (4) 医療機器の計画的な更新・整備

地域の医療需要や医療技術の進展、費用対効果、患者ニーズ等を踏まえ、地域における機能分担と連携を図る中で、長野市民病院が提供してきた高度で安全・良質な医療を将来にわたって持続的に提供できるよう、高額医療機器更新計画（5ヶ年）を含め、効率的で効果的な予算執行により医療機器の更新・整備を進める。



## (5) デジタル技術の活用

DX（デジタルトランスフォーメーション）やクラウドをはじめとしたデジタル技術の活用によるスマートホスピタル化に取り組み、医療提供体制、医療サービス、患者サービスの向上を推進する。具体的には、院外からの画像参照や、システム連携による入力業務の軽減、レセプトの自動チェック等により、医療の質の向上、医療従事者の負担軽減並びに請求業務の質向上を図る。

また、オンラインがん相談に対応するとともに、AI問診を運用する中で将来的なオンライン診療への活用を検討する。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
院外画像参照システム利用 件数（件）	114

## (6) 病院運営に関する地域の意見の反映

地域医療支援病院運営委員会など、地域住民の代表者を交えての定期的な意見交換を通して、病院と地域との積極的な連携強化を図る。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
地域医療支援病院運営委員会 開催数（回）	3

## (7) 医療職の人材確保及び育成

ア 医師、看護師、その他必要な人材の確保

診療機能の維持・強化のため、医師をはじめ、看護師、薬剤師、その他医療職の適切な確保に努める。

イ 専門性を持った質の高い人材の育成

専門医や技術認定医等の取得・更新を支援するとともに、チーム医療を支える高い専門性を持った看護師、薬剤師等、医療スタッフの育成に努める。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
専門医延べ人数（人）	146
専門看護師、認定看護師 延べ人数（人）	27

## (8) 教育研修

ア 初期・後期臨床研修機能の充実

総合的かつ全人的な医療を提供できる医師の育成を基本方針とし、臨床研修プログラムの継続的な改善などに取り組み、研修医から選ばれる臨床研修

病院を目指す。

イ 地域医療従事者の教育並びに学生の研修・実習受入れ

地域がん診療連携拠点病院及び地域医療支援病院として、地域医療従事者を対象とした症例検討会やがん診療に関する研修会等を開催方法を工夫しながら計画的に開催するほか、医学生、看護学生及び薬学生等の研修・実習についても積極的な受入れを行う。

ウ 職員のキャリアアップ支援

資格取得や院内外の学会・研修会等への参加を奨励し、必要な経費の負担や「長野市民病院ふれ愛基金」を財源とした助成を行うなど、職員のキャリアアップを積極的に支援する。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
初期研修医応募者数（人）	19
地域医療従事者向け研修等開催数（回）	9

(9) 医療安全対策

ア 医療事故防止対策

専従のリスクマネージャーを中心に、インシデントやアクシデントの情報収集・分析及び迅速なフィードバックを行い、医療事故の発生・再発防止に取り組む。

また、画像診断報告書、病理診断報告書の確認体制の強化を図る。

イ 院内感染対策

ICT（感染対策チーム）のラウンド（巡回）等により、院内感染事例の把握と対策の指導を行うほか、抗菌薬の適正使用を推進し、院内感染の発生・拡大防止に取り組む。

また、新型コロナウイルス感染症に対して感染防止対策を徹底しながら、状況に応じて適切に対応する。

ウ 職員全体研修の実施

職員全員に参加を義務づける研修を通年にわたって開催し、医療安全及び感染対策に関し確実に徹底を図る。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
インシデント・アクシデント レポート報告件数（件）	1,937
（うちインシデントの割合）（％）	（ 99.3 ）
（うちアクシデントの割合）（％）	（ 0.7 ）
医療安全研修受講率（％）	92.9
感染対策研修受講率（％）	94.1

## (10) コンプライアンス（法令遵守）の徹底

### ア 関係法令の遵守による適正な業務運営

医療法をはじめとする関係法令を遵守するとともに、「長野市民病院の理念」並びに医療人としての職業倫理に従い、適正な業務運営を行う。

### イ 個人情報保護、情報公開等への適切な対応

個人情報保護及び情報公開については、関係する法令、ガイドライン、並びに市の関係条例等に基づき、適正に対処するほか、患者・家族から情報開示の求めがあった場合には、規定に則り適切に対応する。

#### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
コンプライアンス研修開催数(回)	1
カルテ不正閲覧監査実施数(回)	1

## 第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

### 1 経営管理機能の充実

#### (1) 管理運営体制の強化

##### ア 中期計画及び年度計画に基づく効果的かつ効率的な業務運営の推進

中期目標を達成するため、迅速な意思決定と機動的な経営判断により効果的かつ効率的な業務運営を推進するとともに、法人組織として内部統制の体制充実を図る。

また、中期計画・年度計画の確実な遂行に向けて、進捗管理を適切に行いながら一丸となって取り組む。

##### イ 経営情報の収集・分析・共有

医療制度改革や診療報酬改定、並びに近隣病院の動向等を的確に把握・分析し、自律的かつ戦略的な病院経営を推進する。

また、医療情報システム等のデータを利活用して稼働状況を見える化し、併せて院内ネットワーク画面上に経営指標として随時掲示・更新を行うことにより全職員で情報を共有し、経営参画意識の醸成を図る。

##### ウ 企画力・実行力の強化

医療経営や医療事務に係る専門知識、業務経験を有する人材の確保・育成に努め、企画力・実行力の強化を図る。

##### エ 会計情報の信頼性向上

監査法人等と任意で契約し、会計に関する監査・指導を受けることで、会計情報の信頼性向上を図る。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
経営報告会開催数（回）	3
診療報酬等に関する研修会開催数（回）	2
経営に関する院外研修会への延べ参加人数（人）	11

## (2) 業務改善の推進

### ア 業務改善への職員の参画

部門別の目標管理を行う中で評価・改善を行い、部署ごとに業務改善を推進する。

また、職員が組織横断的な委員会・チーム活動に従事する中で、それぞれの職種の立場から業務運営の改善に取り組む。

さらに、職員提案・業務改善事例報告制度を運用し、組織として業務の改善に取り組む風土を醸成する。

### イ 病院機能評価等の外部評価の活用

公益財団法人日本医療機能評価機構による病院機能評価、及び公益社団法人日本人間ドック学会による人間ドック健診施設機能評価を受審し、医療サービスの一層の向上を図る。

また、一般社団法人日本病院会の「QIプロジェクト」をはじめとする外部機関の評価事業に継続参加し、自院データの経時的な分析や他施設とのベンチマークを行い、医療・看護の質向上に取り組む。

### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
病院機能評価の S 及び A 評価の比率（%）	（ 80.9 ）	85.0

（注）2021年度実績は、前回受審（2018年度）実績。

## 2 働きやすくやりがいのある職場環境の整備

### (1) 人事評価制度の再構築

適切な人事評価制度の導入に向けた検討を行い、職員の目標達成意欲の向上及び組織の活性化と管理職の育成に努める。

また、これと関連して、人事給与制度についても適宜見直しを検討する。

### (2) 働き方改革の推進

国が推進する働き方改革の動向を踏まえ、タスク・シフティング（業務の移管）、タスク・シェアリング（業務の共同化）を検討し、医師を含む全職員の時間外労働時間の縮減と有給休暇取得促進を目指す。

また、ICT（情報通信技術）等の導入活用等を検討し、業務の負担軽減に取り組む。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
月平均時間外労働時間（時間）	20.5	19.5

（注）医師を含む全正規職員一人あたりの時間。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
有給休暇平均取得日数（日）	11.3

（注）全正規職員一人あたりの年間取得日数で、リフレッシュ休暇（付与日数3日）を含まない。

**(3) 働きやすくやりがいのある職場環境づくり**

職員のワークライフバランスに配慮し、業務運営の見直しや院内託児所の充実などを通して、職員が安心して働ける職場環境を整備する。

また、職員向けの相談窓口を設けてメンタルヘルスやハラスメントなどに迅速に対処し、恒常的に職員の意見を汲み上げて改善を図ることにより職員の就労意欲の維持向上に努める。

さらに、狭隘化の解消、アメニティの充実等に向けて病院再整備事業の既存棟の改修計画を推進する。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
看護師離職率（％）	7.6

**第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置**

**1 効率的な経営の推進**

**(1) 計画的な施設・設備整備を踏まえた経営の推進**

収益確保と費用節減の徹底を図りながら効率的な経営を推進し、病院再整備事業及び高額医療機器等の更新整備による影響を除き、経常収支比率100%以上の達成に取り組む。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
経常収支比率（％）	106.0	98.7
病院再整備事業及び高額医療機器等の更新整備による影響を除く経常収支比率（％）	-	101.8
医業収支比率（％）	95.4	91.8
新入院患者数（人）	10,774	10,580

（注1）医業収支比率は、医業収益／（医業費用＋一般管理費）×100とする。

（注2）医業収益は運営費負担金を除く。（以下の目標指標及び関連項目も同様とする。）

【関連項目】

項目	2021 年度実績
病床稼働率 (%) (地域包括ケア病棟を除く率)	90.0 ( 89.3 )
平均在院日数 (日) (地域包括ケア病棟を除く日数)	11.2 ( 10.5 )
延べ入院患者数 (人)	131,359
1日当たり入院単価 (円)	73,290
延べ外来患者数 (人)	232,003
1日当たり外来単価 (円)	20,185

(2) 診療報酬改定等の制度改正への適切な対応

医療制度改革や診療報酬改定への適切な対応を図るとともに、DPC特定病院群としての医療機能を維持し、DPC/PDPS（診断群分類別包括支払制度）の更なる評価向上を目指すなど、収益の確保を図る。

【関連項目】

項目	2021 年度実績
DPC 機能評価係数Ⅱの数値	0.1171

(3) 適正な人員配置

業務の質の維持、新規施設基準の取得や診療機能強化に見合った適正な人員配置により収益の確保に努める。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
対医業収益給与費比率 (%)	53.4	55.7

(注) 対医業収益給与費比率は(給与費(医業費用)+給与費(一般管理費))/医業収益×100とする。

(4) 診療報酬請求漏れや返戻・査定減の防止

レセプトチェックシステム等の活用によるレセプトの点検強化をはじめ、部署横断的な情報共有等によりレセプトの精度向上を図り、請求漏れの防止や返戻・査定の低減に努める。

【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
レセプト返戻率 (%)	6.00	5.80
レセプト査定率 (%)	0.42	0.38

## (5) 未収金の管理と回収

多様な支払い方法を提供するなど未収金の発生防止に努めるとともに、督促の徹底や債権回収の外部委託などにより未収金残高の低減に努める。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
現年度収納率 (%)	99.8
破産更生債権等 新規発生件数 (件)	264

(注) 現年度徴収率とは、現年度に発生した患者一部負担金の収納率。

## (6) 業務の質と量に応じた費用の適正化

診療機能の維持・向上を図りながら、在庫の適正化や業務運営の改善等により材料費の抑制と経費等の節減に取り組み、業務の質と量に応じた費用の適正化を図る。

### 【目標指標】

指標	2021 年度実績	2023 年度目標
対医業収益材料費比率 (%)	29.3	28.9
対医業収益経費比率 (%)	15.9	17.6

(注) 対医業収益経費比率は(経費(医業費用)+経費(一般管理費))/医業収益×100とする。

## 2 経営基盤の確立

地域住民に良質で安全な医療を継続して提供するため、地方独立行政法人の特長を活かした経営手法により経済性を発揮し、自立した経営基盤の確立を目指して更なる経営の健全化に取り組む。

### 【関連項目】

項目	2021 年度実績
対医業収益運営費負担金比率 (%)	8.0

## 第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

### 1 施設整備等に関する事項

#### (1) 病院再整備事業

施設の長寿命化対応（老朽化、狭隘化の解消等）及び職場環境の改善に向けて既存棟の改修工事を実施し、病院再整備事業を推進する。

### 【目標指標】

指標	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
病院再整備事業計画	基本設計	実施設計	新棟建設	既存棟改修

## **(2) 施設設備等の維持管理**

長野市民病院が開院以来提供してきた高度で安全・良質な医療を将来にわたって持続的に提供できるよう、日常の維持管理を行うとともに、中期的な視点に立って適正かつ効率的に保守点検や修繕、設備の更新を実施する。

また、施設設備を運用する中で、延床面積あたりのCO<sub>2</sub>排出量の年率1%削減に取り組むなど、環境への配慮に努める。



## 第5 予算（人件費の見積りを含む）、収支計画、資金計画

### 1 予算（2023年度）

（単位：百万円）

区分	金額
収入	
営業収益	16,566
医業収益	15,366
運営費負担金	1,118
その他営業収益	82
営業外収益	150
運営費負担金	67
その他営業外収益	83
資本収入	1,954
長期借入金	1,954
その他資本収入	0
計	18,669
支出	
営業費用	15,607
医業費用	15,343
給与費	7,992
材料費	4,865
経費	2,426
研究研修費	61
一般管理費	265
営業外費用	183
資本支出	2,856
建設改良費	2,028
償還金	825
その他資本支出	2
計	18,646

（注1）計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計で一致しないものがある。

（注2）期間中の診療報酬の改定、給与改定、物価の変動は考慮していない。

#### ア 人件費の見積り

期間中総額 8,206 百万円を支出する。

なお、当該金額は、法人の役職員に係る報酬、基本給、諸手当、法定福利費及び退職手当の額に相当するものである。

イ 運営費負担金の基準等

運営費負担金については、総務省が発出する「地方公営企業繰出金について」に準じ算定した額とする。

また、建設改良費及び長期借入金等元利償還金に充当される運営費負担金については、経常費助成のための運営費負担金とする。

2 収支計画（2023年度）

（単位：百万円）

区分	金額
収入の部	16,700
営業収益	16,557
医業収益	15,287
運営費負担金収益	1,118
資産見返負債戻入	74
その他営業収益	79
営業外収益	143
運営費負担金収益	67
その他営業外収益	75
臨時利益	0
支出の部	16,915
営業費用	16,658
医業費用	16,380
給与費	8,287
材料費	4,422
経費	2,636
減価償却費	980
研究研修費	54
一般管理費	278
営業外費用	257
臨時損失	0
純利益	△215
目的積立金取崩額	0
総利益	△215

（注1）計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計で一致しないものがある。

（注2）期間中の診療報酬の改定、給与改定、物価の変動は考慮していない。

（注3）病院再整備事業及び高額医療機器等の更新整備による影響を除く総利益は286百万円となる。

### 3 資金計画（2023年度）

（単位：百万円）

区分	金額
資金収入	24,873
業務活動による収入	16,716
診療業務による収入	15,366
運営費負担金による収入	1,185
その他の業務活動による収入	164
投資活動による収入	6,204
定期預金の払戻による収入	6,204
財務活動による収入	1,954
長期借入による収入	1,954
その他の財務活動による収入	0
前期中期目標期間からの繰越金	-
資金支出	24,906
業務活動による支出	15,578
給与費支出	8,206
材料費支出	4,865
その他の業務活動による支出	2,507
投資活動による支出	8,235
有形固定資産の取得による支出	2,028
定期預金の預入による支出	6,204
その他の投資活動による支出	2
財務活動による支出	1,093
移行前地方債償還債務の償還による支出	825
長期借入金等の返済による支出	29
その他の財務活動による支出	239
翌事業年度への繰越金	△32

（注1）計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計で一致しないものがある。

（注2）期間中の診療報酬の改定、給与改定、物価の変動は考慮していない。

## 第6 短期借入金の限度額

1 限度額 1,200百万円

### 2 想定される短期借入金の発生理由

- (1) 賞与支給による一時的な資金不足への対応
- (2) 大規模災害や予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給など偶発的な出費への対応
- (3) 医療機器等の購入に係る一時的な資金不足への対応
- (4) 上記の理由に加え、運用資産を取り崩すことが適当でないと認められる場合

## 第7 剰余金の使途

決算において剰余金が発生した場合は、病院施設の整備、医療機器等の購入、研修や教育など人材育成と能力開発の充実に充てる。

## 第8 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

### 1 施設及び設備に関する計画（2023年度）

施設及び設備の内容	予定額	財源
病院施設、医療機器等整備	総額 2,028 百万円	自己資金等