



長野市民病院
Nagano Municipal Hospital

長野市民病院広報誌

第5号

平成15年 6月15日

あした元気になあれ

長野市民病院 の理念

1. 命のいとおいさを大切に、人間味あふれる医療を提供します
2. 医療水準の向上に努め、高度で良質、安全な医療を提供します
3. 個人の人權と意思を尊重し、情報の開示、説明と同意を基本とする医療を提供します
4. 地域の保健、医療、福祉機関等との機能分担に配慮し、円滑な連携を図ります



ごみゼロ運動に 職員・ボランティアが汗

五月三十日は、ごみゼロの日。長野市民病院でも病院内の駐車場、緑地、周辺道路などのごみ・空き缶拾いや草取り等を実施しました。

日頃から病院ボランティア「はづきの会」の皆さまには、定期的にこれらの作業を実施して頂いておりますが、当日は、医師、看護師、薬剤師、放射線技師、検査技師、事務職員、委託職員など日頃、外の仕事に縁のない職員も参加。

朝、七時四十五分から総勢で二百人近い職員、ボランティアの皆さまが、広い病院の敷地内でそれぞれの持ち場に散って、草取り、空き缶拾いなどに汗を流しました。

風は強いものの、五月の緑の風は、ひと時のこちよさを体験させてくれました。

それにしても、コンクリートで固められた駐車場に力強く、逞しく生きる蓬（よもぎ）や雀の帷子（すずめのかたばら）等の雑草には驚きました。一人ひとりの作業量は知れたものですが、草だけでも軽トラ一台中半もありました。

これらの草は、ボランティアの皆さまが自宅へ持ち帰って処理してくださいました。

長野市民病院は、平成七年六月に開院して以来、常に患者さまの視点に立った医療を展開しようと努力しております。

市民、患者さまの信頼により、地域に開かれた病院として、お褒めの言葉を頂くようになりました。

開院当初は、六診療科、百五十床でしたが、現在は、二十一診療科、三百床の病院として、地域の医療機関との連携を密にして、急性期を中心とした高度医療の提供に努めております。

今、全国の病院では、病院をあらゆる角度から第三者機関に評価してもらい、より良い病院にしようとい

う動きが盛んです。

病院組織の運営内容、地域における役割分担、医師・看護師等職員の対応、患者の権利と安全の確保など病院のハード面、ソフト面についてこと細かく評価し、患者さんの目線に立った医療サービスを促そうというものです。

当院でも、昨年の秋から、財団法人日本医療機能評価機構（日本医師会、厚生労働省、日本病院会で構成）の評価を受けるために、病院を挙げて準備を行って来しました。

そして、来る七月三十日、三十一日、八月一日の三日間、審査を受けることになりました。

病院機能評価とは

病院機能評価は、病院をランク付けするのではなく、一定の基準を満たしているか否かを評価し、基準に達していない機能については改善を図り、医療の質を高めていく事業です。

認定証は、審査結果報告書に

において各評価項目の評点（五段階評価）が三以上であれば特段の理由がない限りは発行されます。

しかし、評点が二または一を含む場合、認定証の発行は留保され、改善項目を一年以内に整備して再審査となります。認定証の有効期間は五年で、更新の場合は、改めて審査が必要です。初回での認定は、五十パーセント程度。全国の認定病院数は平成十五年五月十九日現在、九三五病院。

（財）日本医療機能評価機構

ホームページより）

病院をあらゆる角度から第三者機関が評価

病院機能評価

の構成

① 書面審査

病院機能の現況調査と自己評価調査からなっており、現況調査では、病院の種類、施設基準・特定療養費

の状況、患者数、病床数、標榜科目、医師数及び診療科目別患者数、認定医数、外部委託の実施状況、医療安全管理の状況。及び外来、救急、病棟、薬剤、臨床検査など各部門の現況。対応可能な診療機能と実施状況などを審査します。

自己評価調査では、第一領域から第六領域までの調査項目を自己採点し、一から五までの点数をつけるものです。

② 訪問審査

七人のサーベイヤー（リーダー一名と診療領域二名、看護領域二名、管理領域二名）が当院を訪れ、三日間にわたって、書類確認、合同面接調査、領域別面接調査、部署訪問調査を行い評価するものです。



—病院機能評価の体系—

- 第一領域 病院組織の運営と地域における役割
- 第二領域 患者の権利と安全の確保
- 第三領域 療養環境と患者サービス
- 第四領域 診療の質の確保
- 第五領域 看護の適切な提供
- 第六領域 病院運営管理の合理性

機能評価に向けて当院 が対応してきたこと

- ・平成十四年六月十七日
第三回運営会議において、病院
機能評価について検討。
- ・平成十四年九月九日
管理会議において、病院機能評
価の受審を決定、部門別にプロジ
ェクトチームを発足させる。
- ・平成十四年十一月十一日
病院機能評価受審病院登録票を
提出する。

- ・平成十四年十二月二十六日
病院機能評価受審対策委員会要
綱制定。第一回委員会開催。これ
まで七回の委員会を開催。
- ・平成十五年五月一日
書面審査調査票提出
- ・機能評価の職員への研修
院内の全職員を対象に病院機能
評価について、説明、研修会を行
った。
- ・九月十日 百二十四人出席
- ・九月十八日 百二十人出席
- ・十月三日 六十七人出席



長野市民病院への お問い合わせ

〒381-8551 長野市富竹1333-1
TEL 026-295-1199
FAX 026-295-1148
ホームページ <http://www.hospital.nagano.nagano.jp/>

財団法人 長野市保健医療公社
長野市民病院
Nagano Municipal Hospital

▶ 手術件数は年間約3,000件



▶ ボランティアによる患者サービス



▶ 高度医療・リニアックによる治療



▶ 緊急時に備えた防災訓練





頭痛は症候性頭痛（くも膜下出血、脳出血、脳腫瘍、髄膜炎など脳の病気がはつきりしている頭痛）と慢性頭痛（片頭痛、緊張型頭痛など）に分けられます。今まで経験したこと

は女性に多く（女性が約八割）、思春期から三十代までに発病し、約四割に家族性（特に母親が片頭痛である）があり、更年期以降自然治癒や軽快することが認められます。頭痛は発作として現れ、四時間から長くても七十二時間以内に消失し、吐き気、嘔吐を伴う方もあります。片頭痛の患者さんの約二割の人に閃輝暗点（きらきらした光が見え始め、チカチカ、ギザギザの線がみえはじめ、だんだんと見えに

女性に多い片頭痛

痛みをとる特効薬で治療

長野市民病院副院長 竹前 紀樹

のない初めての頭痛やだんだんとなくなる頭痛、または頭痛、嘔吐以外に発熱、手足の麻痺、歩行障害、しやべりにくいなど症状を伴った場合は症候性頭痛の可能性がありますが、で、脳神経外科で診察を受けられるのがよいでしょう。しかし頭痛の約九十五%の人はCTなどでは異常のない慢性頭痛です。慢性頭痛多くは緊張型頭痛ですが、片頭痛もありま

す。片頭痛は日本では、約七百万人と推定されています。片頭痛とくくなるような」という前兆を伴い、その後激しい頭痛が出現するタイプの人もいます。数年前より片頭痛の痛みをとる薬（特効薬）が出ました。長野市民病院では、脳神経外科外来で毎週水曜日午前中に頭痛外来をおこなっており、片頭痛、三叉神経痛など頭痛の患者さんの診療を行っています。

みなさまの
声

市民病院では、開院以来外来・入院の患者さま、お見舞い等の皆さまから様々なご意見ご要望をいただいております。

毎月、貴重な意見を集約して職員に回覧。できることから改善、検討を加えております。最近お寄せいただいたものの中から選んで紹介します。今後とも叱咤激励をお願いします。

自 動販売機のコーナーが、喫煙所の前を通らなければいけないところになっているのは大変不都合に感じられます。

また、喫煙所の周りは大変くさい。換気不良？自動販売機の内容も少ない気がします。少量の水やお茶が無料で飲める給水器があると更に助かります。

迷子になりやすいので案内図がほしいです。

（四十三歳・女性）

◆回答

健康増進法が平成十五年五月一日から施行され、病院、学校、百貨店、官公庁施設、飲食店等多数の者が利

用する施設では、受動喫煙を防止するために必要な措置を講ずることに努めなければならなくなりました。受動喫煙とは、「室内又はこれに順ずる環境において、他人の煙草の煙を吸わされること」です。

受動喫煙の健康への悪影響から法制化されたものです。

当院では、開院以来、一階に喫煙コーナーを設け、それ以外の病棟や外来では禁煙としてきました。

職員の喫煙についても、決められた場所以外は禁煙となっております。

この際改めて、喫煙について院内で検討しており、いづれにいたしましても、法律の趣旨に沿って施設の整備など受動喫煙を防止するように努力してまいります。

次に給水器の設置についてであります。整形外科外来に備え付けの飲水所があります。病院全体では、一階に自動販売機、病棟にアイスクリーム販売機、給茶器を設置しておりますのでご利用ください。



女性専門外来

- ・電話による完全予約制（毎週火曜日 13：00～15：00）
電話番号（026-295-1199）
- ・女性1名専門外来30分程度

診療科目、担当医師、診療担当日及び診療時間

診療科目	担当医師名	診療担当日	診療時間
総合診療科・内科	橋本 亜紀	毎週木曜日	8：45～12：00
心療内科・精神科	轟 慶子	毎月第1・3火曜日	13：00～16：00
内分泌内科・総合診療科	片井みゆき	毎月第4木曜日	13：00～16：00
婦人科	西澤千津恵	毎週水曜日 毎週金曜日	13：00～16：00 13：00～14：00

女性専門外来が

開設されました

女性専門外来とは、女性特有の病気を考慮しながら診察を行う外来です。女性の患者さまが相談しやすいように女性医師が担当し、十分な診療時間の中で、お話を伺い治療を行います。

当院では、婦人科・精神科・内科

（一般・代謝内分泌）を専門とする女性医師四名が診療にあたっています。また、患者さまひとりにつき三十分の診療時間を設けています。予約は電話でのみ受け付け、完全予約制です。

五月八日の開設以降、十代から七十代まで幅広い年齢層の患者さまが受診されています。現代の女性は、家事や育児、仕事などとても多忙で、

心身ともにストレスが多くなっています。しかし実際に症状がある場合でも、何科にかかればよいのか分からないとか、何となく調子が悪いがうまく表現できない、男性医師には相談しづらい等の理由で、我慢したり受診を先延ばしにしたりしている現状があります。ぜひ、ひとりで悩まずに気楽な気持ちで女性専門外来を利用していただきたいと思います。

職員短信

雨のディズニーリゾートへ



▲諸橋由香さん親子

職員互助会主催の今年度最初の旅行は東京ディズニーリゾート。五月三十一日、六月一日に実施されました。

この企画は子供連れの職員に人気で、今回は、三十六人が参加。当日は、あいにくの雨模様でしたが家族のふれあいが出来たようです。

▲小西紗織さんのご家族

病院の案内図も所要所に設置してありますが、更に見やすいものにする工事を近く実施しますのでご了承ください。

職員が病室に入る時挨拶して入室しないのはおかしい。「失礼します」くらい言うべきだと思う。戸が閉めてあったりカーテンが引いてあれば言うかもしれないが。

（四十歳・女性）

とても立派な設備と運営に感謝しました。ですが気になったことを記します。患者を大事にすることは大切ですが少し過剰としました。

「薬を飲んでもらって良いですか」式の言い方がほとんどですが、「してください」「良いですか」でいいのではないか。（中略）

病院は、必要十分な内容を誠意をもって行えばよいのであって無用なことに気を回しすぎる。むしろ患者におもねる卑屈な感じさえします。担当者が自己紹介をするのも変だと思えます。

（五十四歳・男性）

一点お願いしたいことは、食事のことです。減塩の世の中で、味噌汁や味噌が我々には合いませんでした。もう少し甘くお願いします。

（六十三歳・男性）

過去3年間の待ち時間調査結果

待ち時間	0～60分	61～120分	121分以上
平成13年 4月16日(月)	474人 54.1%	227人 25.9%	175人 20.0%
平成14年 4月15日(月)	378人 47.3%	250人 31.3%	171人 21.4%
平成15年 4月14日(月)	350人 46.7%	224人 29.9%	175人 23.4%



外来待ち時間

半数以上が一時間以上待つ…

昔から外来診療は、二時間待ちの三分診療と言う言葉さえあるように、長野市民病院も待ち時間対策に工夫を凝らしてまいりましたが、なかなか成果があがっていないことが、三年連続の待ち時間調査で明らかになりました。

平成十三年から、毎年、四月の半ばの月曜日から金曜日の五日間待ち時間調査を実施してきましたが、このほど三年間を比較した数字がまとまりました。

これによりますと、月曜日の外来では、待ち時間六十分以内は、平成十三年が五四％、十四年が四七％、十五年が四六％でしたが、待ち時間二時間以上と答えた方は年度を追って多くなり、平成十五年では二三％に達しております。

このことは、憂慮すべき問題です。市民病院では、開院当初からいかにして待ち時間を短くするかを考えてまいりました。

その一つがオーダーリングシステムで、検査、薬、会計をコンピュータで迅速処理をしています。

また、再診療の予約制、薬の院外処方などを行っておりますが、病院の規模以上の外来患者さまが訪れることから、どうしても待ち時間が長くなってしまいう傾向があります。

医師は毎日、入院患者さまの回診や外来担当、手術とハードスケジュールをこなしています。

病院としては、地域の診療所と連

重症急性呼吸器症候群 (SARS) の感染予防

内科科長 今井康晴

突如として全世界を恐怖に陥れたSARSは、その感染力の強さ、殺傷力の強さが他のウイルスと異なりずば抜けていることから、人類存亡の危機にも発展する可能性を秘めています。未だに不明な点が多く、その予防対策についても混沌としています。昨日まで正しいと思っていたことが今日になって変わっていたりすることもあります。したがって、細かな点については最新の情報を得た上で各々の施設、個人で判断していくしかありません。明らかなことは病原微生物であるSARSウイルスは痰からのみではなく、便、尿、血液を介しても感染するということ

携を今以上に食い合いながら、紹介患者の受け入れ、逆紹介に力を入れ、待ち時間の短縮に努めてまいりたいと考えております。



です。従って、咳をしている感染者に近づかなくても環境表面(便座、ドアノブ、つり革、電話、自動販売機のボタンなど)から手を介して感染することがあります。この環境表面を消毒しても複数の感染者が次から次へと触っていくと消毒し切れませんし、噴霧消毒は消毒液が垂れるほど行わない限りは効果がありません。(現在のところ、感染者が特定できていれば、その感染者が触れた場所を拭いて消毒することは必要と思われる。)では、どうすればよいのか?それは多くの人が触れるような環境に触れた場合は頻回に手洗いをすること、手洗いする前の手で顔から上(特に目、鼻、口)を触れないことです。一般の方も病院内においても共通であり、最も効果のある感染予防方法です。最後に、公共の場でマスクなしで咳をするときは口にハンカチをあてて静かにするようにならう。

病院事業会計八千万円の黒字決算

新理事長に鷲澤氏再任

平成十四年度の病院事業会計は、事業収益七十一億一千八百万余円に對して、事業費用は、七十億三千八百万余円で当年度純利益は、八千八十余円を計上しました。

これにより開院以来の累積欠損を三億一千八百万余円に圧縮しました。

平成十四年四月の診療報酬の改定は、初めて二・七パーセントのマイ

ナス改定であり、更に十月一日から老人医療費の一割負担が実施されるなど病院経営にとって、これまででない不安要素が重なりました。

しかし、全身麻酔による手術件数の増加や特定集中治療室管理料などの施設基準の取得、平均在院日数の短縮により増収に結びつきました。

平成14年度長野市病院事業会計決算

(税抜:単位 円)

項 目		14年度決算額	前 年 比
収 入	事 業 収 益	7,118,895,667	60,323,364
	1 入 院 収 益	4,117,534,401	75,287,471
	2 外 来 収 益	1,858,919,249	△24,182,497
	3 その他医業収益	251,709,886	13,021,990
	4 一般会計補助金	207,720,118	31,610,131
	5 一般会計負担金	644,708,423	△36,536,466
	6 そ の 他	38,303,590	1,122,735
支 出	事 業 費 用	7,038,090,926	48,556,560
	1 経 費	6,114,026,635	65,016,204
	(1) 市の経費	57,868,184	32,101,623
	(2) 公社の経費	6,056,158,451	32,914,581
	(給 与)	(2,861,474,234)	(53,340,961)
	(材 料 費)	(1,902,963,129)	(92,856,108)
	(経 費)	(1,254,629,526)	△(111,444,363)
	(研究研修費)	(37,091,562)	△(1,838,125)
	2 減 価 償 却 費	443,126,815	△49,459,606
	3 支 払 利 息	427,868,541	△10,601,335
差 引	4 そ の 他	53,068,935	43,601,297
	当 年 度 純 利 益	80,804,741	11,768,804
	前年度未処理欠損金	399,084,679	△69,037,937
	累 積 欠 損 金	318,279,938	△80,804,741

向日葵の会 (乳癌患者の会)

誕生して五年・明るく前向きに

宮崎 美津子

元氣いっぱいひまわりの花のよういきましよう。それは私達の願いです。

この会は会員約百名からなる市民病院内の乳癌患者の会です。(それ以外の患者会員もいます)同じ体験をした人と会い、話すことでお互いの精神的な安定を得、自分の病気についての正しい知識、情報を知ることのできた不安を解消しましょう、の目的で二カ月毎に西村先生

「あれえ、がん患者の会？」と思うほど、どの顔にも笑顔があふれ、輝き、やさしさと力強さで心地よい空気が満ち溢れています。

誰もが奈落の底に突き落とされたような深い悲しみとショックを味わっています。そのことすら忘れるほど皆、明るく、前向きに取り組んでいます。特に最初に会に参加された方がお会いする度、表情がどんどん明るく輝いてこられる時は、最高の喜びです。また、会になかなか参加できない会員の為にも、会の様子

や、皆のひと言などを載せた会報も発行しています。他にも、新年会、お花見、趣味の講習会や、スポーツを楽しむ会、毎年、十一月には会員一丸となつて誕生祭を開いて親睦を図り楽しんでいきます。今度は温泉に行きましようという計画中です。

これらも、常に西村先生、看護師さん、病院関係者皆様の温かな優しさにつれ、強いバックアップで支えていただいているからこそで、会員一同心強く思い、感謝しながら、私達は「今を」、「これからを」大切に、心豊かで前向きに明るく共に輝いていきましようという頑張っています。

公社新役員決まる

任期満了による改選で公社新役員は、次のとおり決まりました。

- * 理事長 鷲澤正一 (長野市長)
- * 副理事長 市川 衛 (長野市助役)
- * 副理事長 長田敦夫 (病院長)
- * 副理事長 春日建邦 (長野市医師会会長)
- * 専務理事 岩倉隆美 (長野市生活部長)
- * 理事 小島直彦 (長野市医師会副会長)
- * 理事 (長野市医師会副会長) 青木 猛
- * 理事 (長野赤十字病院名誉院長) 原田征夫 (事務長)
- * 理事 伊藤克明 (長野市収入役)
- * 監事 金子和夫 (税理士会長長野支部長)

患者さま満足度調査

外来、全体的には、
七十二%が満足の評価

市民病院では、常に患者さまの視点に立った医療を提供しようと各部門において日々努力しておりますが、「医師が誠意をもって話を聞いてくれない」「窓口職員の対応が悪い」「病院の食事がまずい」など患者さまや家族からのクレームが時々寄せられます。そこで三月の二十四日から四日間、外来患者さまからアンケートによる声をお寄せいただく『患者さま満足度調査』を実施しました。このほどその結果がまとまりました。入院患者さまにもご協力いただいて、集約することが出来ましたが、紙面の都合で次号に掲載します。

今回の調査結果は、表に示すとおりですが、満足度の高い項目としては、「病院内の雰囲気や快適性は良かった」が七一%。「待合室が清潔だった」六九%。「病院に対して利用者は『優しさを感じる』」が、六八%でした。

一方不満を感じたという項目では「医師には、相談や質問がしにくい」が、八%。「診断や治療に関して、医師から詳しく、分かりやすく説明を受けていない」が、七%でした。

総合的には、七十二%の方が満足以上と答えております。不満、非常に不満と答えた項目につきましては、今後接遇研修や意識改革に取り組み、真に開かれた病院として患者さまの視点に立った医療サービスに心がけてまいります。

■ 発行人…長田敦夫
■ 編集…長野市民病院
■ 広報誌編集委員会

—患者さま満足度アンケート結果—

質問事項

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■非常に不満

- 問1 診断や治療に関し、医師から詳しく、わかりやすく説明を受けているか。
- 問2 医師はあなたの話をよく聞いたか。
- 問3 医師には質問や相談はしやすいか。
- 問4 薬について説明を受けたか。
- 問5 検査について説明を受けたか。
- 問6-① 医師の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-② 看護師の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-③ 薬剤師の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-④ 放射線技師の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-⑤ 検査技師の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-⑥ 理学療法士の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-⑦ 栄養士の言葉遣い・対応はいいか。
- 問6-⑧ 受付等窓口職員の言葉遣い・対応はいいか。
- 問7 病院職員はあなたの希望に対し、迅速で気持ちの良い対応をしたか。
- 問8 病院職員はあなたの家族の希望に対し、迅速で気持ちの良い対応をしたか。
- 問9 あなたが看護師から受けた説明は確実に理解できたか。
- 問10 看護師への質問や相談のしやすさについて満足できたか。
- 問11 看護師は日常生活の手助けについて親切な対応だったか。
- 問12 病院内の雰囲気や快適性は良かったか。
- 問13 プライバシーの配慮はされていたか。
- 問14 トイレは清潔だったか。
- 問15 待合室は清潔だったか。
- 問16 外来受診時の手続きは容易に行うことができたか。
- 問17 病院の案内表示は見やすく、わかりやすいか。
- 問18 この病院に対して利用者に対する『優しさ』を感じるか。
- 問19 この病院は利用しやすいか。
- 問20 総合的にこの病院に満足しているか。

