



長野市民病院
Nagano Municipal Hospital

長野市民病院広報誌

第7号

平成15年11月15日

あした元気になあれ

長野市民病院 の理念

1. 命のいとおしさを大切に、人間味あふれる医療を提供します
2. 医療水準の向上に努め、高度で良質、安全な医療を提供します
3. 個人の人権と意思を尊重し、情報の開示、説明と同意を基本とする医療を提供します
4. 地域の保健、医療、福祉機関等との機能分担に配慮し、円滑な連携を図ります



写真は、早期胃癌に対する腹腔鏡補助下幽門側胃切除術です。

この外科手術の利点は、胸壁、腹壁等の機能障害が少なく、術後の疼痛が少ないこと、入院期間が短く通常の生活への復帰が早いこと、出血量、癒着が少なく感染の危険が少ないことなどで、また手術の傷跡が小さく美容的にもすぐれていると言われています。

しかし、遠隔操作による手術なので高度な技術を必要とします。患者中心の医療という観点に立つて安全に配慮をしながら、今日も市民病院では内視鏡下手術が行われています。

長野市民病院では、昨年一年間で三千三十八件の手術がありました。患者にとって負担の少ない内視鏡下手術は、三百件余りでした。この内視鏡下手術とは、おなかをバツサリ開腹するのではなく、処置孔を四箇所ほど開けて、腹腔鏡、胸腔鏡などの体腔鏡を使用して内臓器官を観察し、その画像をテレビ画面に映し出し、体腔に入れたトロッパーという管を通じて手術器具を挿入しテレビ画面の映像を見ながら遠隔操作により手術を行うものです。内視鏡下手術は、比較的歴史が浅くわが国で初めて導入されたのは、一九九〇年です。当院では開院当初から宗像外科科長を中心に実施しています。

内視鏡下手術
入院期間が短く傷跡が小さい

病診連携進む

患者紹介率30%を超える

このところ「上手な病院のかかり方」というテーマを新聞やテレビで目にする機会が多くなってきまし

た。その中で、体の不調を感じた時にはまず「かかりつけ医（ホームドクター）」を受診し、必要に応じて病院などで検査、治療を受ける、という方法がよく紹介されています。

まずかかりつけ医を持とう

かかりつけの診療所を持つことの利点は、継続して受診することにより、体質や病歴などを医師に把握してもらえることがあります。同じ医師にいろいろな病気を診察してもらうことによって、より正確な診断をすることができる、ちょっとした異変にもすばやく対処してもらえます。それに対して病院は「専門的治療」に主眼が置かれています。例えば、

当院の内科は「呼吸器科」「消化器科」「循環器科」と分かれており、それぞれ専門の医師が所属しています。これは、専門分野についてより深く高度に治療を行う体制であることを意味しています。

当院では、昨年八月に急性期病院の役割分担を図るため、診療所等からの紹介率が三十パーセントを超え、更に入院期間が十七日以下であることが条件です。

また、医療安全管理体制の確保、診療録管理加算の届け出、クリティカルパス（詳細な診療計画）の作成、退院指導計画書の作成なども義務化されております。

急性期病院の仲間入り



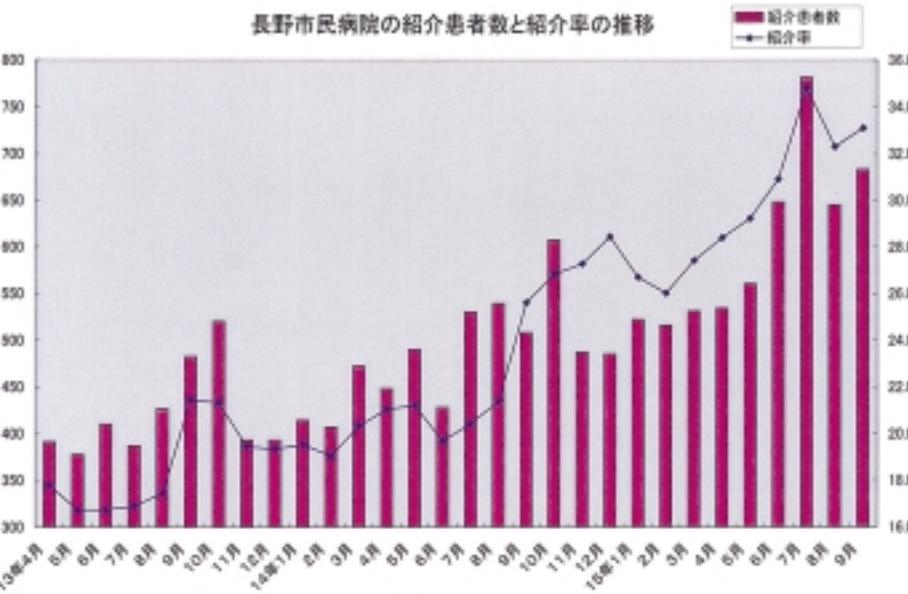
をを目指したプロジェクトチームを編成し『三〇一七運動』を展開し、去る十月から施設基準がもう一つグレードアップされました。

また、处方内容も紹介状から分かりますので、普段から飲んでいる薬と相性の悪い薬を処方されてしまうという危険も避けることができます。

また、体への負担も小さくなります。受けるという無駄がなくなりますし、体への負担も小さくなります。受けるという無駄がなくなりますし、体への負担も小さくなります。

つまり、診療所と病院は役割が異なるのです。ですからそれぞれの役割を理解して診療所・病院にかかることが重要です。

病院と診療所をつなぐ紹介状



当院ではこの診療所との連携（病診連携）を推進しています。例えば、総合受付二番窓口を紹介状をお持ちいただいた患者さまの専用受付とするなど、紹介患者さまの待ち時間短縮を図る取り組みを行っています。上のグラフのとおり、受診の際、紹介状をお持ちになる方が年々増加しております。現在の当院の紹介率は三十%を超えております。今後とも、地域の診療所や病院と連携を推進し、より良い医療の提供をめざしてまいりますので、皆様のご理解、ご協力をお願い致します。

当院ではこの診療所との連携（病診連携）を推進しています。例えば、総合受付二番窓口を紹介状をお持ちいただいた患者さまの専用受付とするなど、紹介患者さまの待ち時間短縮を図る取り組みを行っています。上のグラフのとおり、受診の際、紹介状をお持ちになる方が年々増加しております。現在の当院の紹介率は三十%を超えております。今後とも、地域の診療所や病院と連携を推進し、より良い医療の提供をめざしてまいりますので、皆様のご理解、ご協力をお願い致します。

病院機能評価『認定』される



病院を第三者機関があらゆる角度から審査して、一定の基準を満たしていれば『認定書』を交付する病院機能評価で、当院は十月二十日付で認定されました。

去る七月三十・三十一日、八月一日の三日間、財団法人日本医療機能評価機構から七名のサーベイサーが来院、書面審査と施設訪問調査をされ、このほど審査結果の通知をいただいたものです。

この病院機能評価は、平成七年にスタートし、平成十四年四月一日以降に受付されたものは、より精度の高いバージョン四・〇で審査されます。バージョン四・〇では今回全国で十九の病院が認定され、合計では百十四となりました。過去の古いバージョンも含めると、全国の千四十九

の病院が認定されております（十月二十日現在）。

認定通知書は、十月二十四日付けで、財団法人日本医療機能評価機構理事長 工藤敦夫、評価委員長 大道久の連名で長田病院宛てに届きました。

病院機能評価認定で

更に当院が目指す方向

病院機能評価受審にあたっては、病院職員、委託職員が一丸となり、目標に向かってハード面、ソフト面の点検、整備に当たった結果、認定をいただきました。

開院して日が浅い病院の宿命として、ソフト面、特に委員会要綱、各種規程、診療・看護マニュアルが完璧でなかつたことから、短時間で整備する必要に迫られ、通常業務に加えてかなりハードな仕事でした。

病院機能評価認定を機に更に当院がめざす課題を整理してみました。

- ・初診の診察までの待ち時間の短縮など患者サービス向上に努める。
- ・新医師臨床研修病院として機能する。

・財団法人日本医療機能評価機構から留意事項として指摘がありました職員の人事考課の実施について、先進病院の事例等を調査研究

し、五年後の認定更新までには結論を導く。

ました。

これによりますと、「改善要望事項」では、該当項目はありません。「留意事項」では、一、人事考課を実施してください。という内容で、高い評価を受けたことになります。



◆市民病院は、当面分煙で（外来の喫煙室は強制換気工事を実施）

▶病院機能評価受審を機に「皆さまの声」の一部を選んで病院側の回答を付して一階エントランスホールに掲示。



写真は「認定証」を掲げる長田病院長



少年事件が報道されたび子供の心の問題がクローズアップされ、日常でも話題に上るようになりました。「子供の心が見えますか?」という問いにイエスという答えがすぐ返ってくる人はまずいものでしょ。それほど人の心を見るることは難しいものです。近年乳児

事件が報道されたび子供の心の問題がクローズアップされ、日常でも話題に上るようになりますか?」という問い合わせで、身体症状や時には行動で自分のストレスを表わす言葉で適切に表現できな子供は、自分の気持ちを言葉で適切に表現できない子供は、自分の気持ちを言葉で適切に表現できない

子供の心が見えますか?

子供の気持を尊重することが大切

小児科統括科長 青沼 架佐賜

精神保健という分野が発達し、赤ちゃんでも身近な人や周囲の環境に敏感に反応して行動をしています。環境が自分に合いません時、誰でもストレスを感じます。まして自分の気持ちを言葉で適切に表現できない子供は、自分の気持ちを言葉で適切に表現できない

精神保健という分野が発達し、赤ちゃんでも身近な人や周囲の環境に敏感に反応して行動をしています。環境が自分に合いません時、誰でもストレスを感じます。まして自分の気持ちを言葉で適切に表現できない子供は、自分の気持ちを言葉で適切に表現できない

われわれ大人はとかく行動という目に見える形で子供を見ます。しかし、その背景にある子供自身の気持ちを考へることで、子供の心持

すしかないのです。すしかないのです。とにかく行動という目に見える形で子供を見ます。しかし、その背景にある子供自身の気持ちを考へることで、子供の心持

みんなさまの声

市民病院では、開院以来、外来・入院の患者さま、お見舞い等の皆さまから様々なご意見ご要望をいただいております。

毎月、貴重な意見を集約して職員に回覧。できるところから改善、検討を加えております。最近お寄せいただいたものの中から選んで紹介します。今後とも叱咤激励をお願いします。

した。長野市の児科医の方々も数年前からボランティア活動を通して、現在検査できないようですが、これは慢性肝障害、免疫性疾患、悪性腫瘍、アトピー性皮膚炎等の診断に有効であると聞いております。迅速で正確な検査は的確な診断と治療を行う基本だと思います。この検査項目を行うための設備等に必要な経費等は不明ですが、できるものなら血液検査項目の充実を図り的確な診断と治療が行われるようその充実を期待します。

(六十歳・男性)

ご質問の免疫グロブリン（IgG、IgA、IgM）は、院内で検査を実施しております。しかし、IgD、IgEは以前院内で実施しておりましたが、現在は依頼件数が少ないので、外部委託検査となっています。また、RAST、RISTに関しては、測定法の進歩により放射性物質を用いない方法が一般的となり、特異的なアレルギー検査項目となっていますが、依頼件数が少なく、特別なため当院では外部委託検査となっています。なお、外部委託検査では結果報告まで約二～三日（院内実施は一～二日）を要します。

検査項目についてのご質問は、お気軽に主治医、または中央処置室におります臨床検査技師にお尋ね下さい。

キ

ヤッショコーナーに郵便局も入れてほしいです。

売店のお弁当コーナーをもう少し充実してほしいです。

(入院患者の付き添い・女性)

◆回答

は、肝疾患（慢性、急性）、感染症、膠原病、悪性腫瘍等で増加することが知られており、当院でも検査を行なっております。特に、多発性骨髄腫の確定診断にはなく事の出来ない検査となっています。

職員短信

「五箇山＆白川郷合掌集落」散策

小児科科長 田村秋穂



心のふるさと 飛騨路をたずねて

私たち華道クラブは、毎週月曜日
五時半頃より総務課向いの和室で教
室を開いています。日野谷副総看護
師長を筆頭に総勢十三名で、草月
流・小林百合子先生のもと、日々活

互助会 クラブ紹介 華道クラブ

視能訓練士
古川 宏美

内容は、初心者の方でも抵抗なく
入れるようテキストを使用しながら、
基礎から丁寧に教えて頂き、お
免状を頂くまで指導して頂けます。
一方で、堅苦しいだけでなく、第三
週にはアレンジメントを取り入れ、
また違った雰囲気を持つ作品を作る
ことも出来ます。毎回お稽古の後に
は、お茶会が開かれ、先生お手製の
お茶菓子で楽しいひとときを過ごさ
ています。

回答

自動販売機のご利用に際し、不案
内な点があり大変ご迷惑をおかけい
たしました。

早速各階の自動販売機コーナーに
案内表示を掲示し対処いたしました。

十月二十五日・二十六日、世界文
化遺産「五箇山＆白川郷合掌集落」
と「飛騨の小京都 高山古い街並」
散策旅行には三十名近い参加があり
ました。二日間よく晴れ渡り、道程
の多くを占めた山道は紅葉に彩られ
た山々が間近に迫りまさに絶景でし
た。世界遺産の五箇山と白川郷の合
掌集落は独特の三角屋根家屋とそれ
を包む景観全体が素晴らしく日本の

原風景といった感じでした。夜
は日本三名泉の一つ岐阜の下呂
温泉に宿泊。盛り上がった宴会
の疲れものともせず一晩で四
回入浴した女性もいたようです。
頑張った分、美肌効能が長続き
するといいですね。翌日は高山
散策と豪華絢爛な山車見学。合
掌集落とはまた違った伝統文化
に魅了され、最後は贅沢に飛騨
牛を食べ帰路につきました。無
事に楽しく終わった旅を通して
のお互いの交流はまた明日から
も役立つことと思います。幹事
さんご苦労様でした。



◆回答

キヤツシユコーナーに郵便局のATM導入の要望は、多くの皆さまからいただいております。既存ATMの機器と郵便局とで連動させることは不可能ということです。新たに郵便局独自でATMの機器の設置が必要となります。郵便局と交渉してまいりたいと考えております。

・売店は、長野市身体障害者福祉協会が営業をしております。

米飯ものは現在十種類ほど（弁当はなし）で前の週の販売状況を見て翌週の仕入れを行っているようです。スペースの関係もありますが、ご要望がありましたらお気軽に店員にお話ください。

新医療情報システムのご紹介

当院では平成七年の開院時より診察室内で、各種検査、薬の処方、診察予約などにパソコンを使い指示する「オーダリングシステム」を使用していますが、八年が経過して陳腐化や老朽化が進んだため、平成十六年三月を目標に新システムの開発を進めています。（写真）



算機の導入、診察室や説明室での検査データやX線写真的参照など患者さまに対するサービス向上、薬や手術患者さまの取り違えを防止するための医療事故防止システム、院内の各種情報を一元的に収集・分析する経営管理システムの構築などが特徴ですが、将来的には、電子カルテへの拡張性も備えたシステムであります。

長野市消防局 救急救命士の 病院実習

手術室・救急外来で実施

長野市消防局では、現在二十四名の救急救命士が昼夜を問わず救急業務に従事しています。彼らは、日々の多忙な業務の傍ら、救急患者の救命率向上と彼ら自身の資質向上を目的として、長野市内の各病院（長野赤十字・厚生連篠ノ井総合・厚生連松代総合・長野市

今年度 五グループが 演奏会

ボランティア

四月以降協力いただいたグループは次のとおりです。

・四月二十四日 日本の民俗芸能（中野哲良、中野富美子さん）

・五月二十九日 ちんどんジューケボックス（はなさかやの皆さん）

・九月四日 ケーナ演奏会（うえむらケーナ教室の皆さん）

・十月三日 風ちゃんミニライブ（富永房枝さん）

・十月二十三日 南米アンデス地方民謡（アイレス・中田みゆ紀、伊藤由美子、安田輝子の皆さん）

・十月三日の風ちゃんのミニライブでは、重度の障害を克服した足によるキーボードの演奏に感動の拍手がなりやみませんでした。

民）において、一名あたり年間合計六十四時間の病院実習を行っています。当院には、中央消防署若槻分署より救急救命士四名が派遣されていて、医師や看護師の指導のもとで実習をしています。また今年九月から、鳥居川消防署に高規格救急車が配備されて救急救命士が増員されたことにより、そこからも一名の実習を受け入れる予定です。

当院での実習は、手術室と救急外来で実施されており、手術患者の気管内挿管の見学や救急患者の処置の補助を通して、更なる技術と知識の向上に努めています。



▲風ちゃんのミニライブ

入院患者さまの満足度調査

**全体では八十パーセントが満足
食事に不満が十三パーセント**

長野市民病院では、患者さまの視点にたつて満足のいく医療を提供しようと病院職員が一丸となつて努力しています。

入院患者さまの満足度を三十三項目にわたりて調査実施したところ、下表の結果となりました。（調査回答者・三百十二名）

外来患者さまの調査結果は、六月号でお知らせ済みです。

これによりますと、総合的には、『非常に満足』『満足』をあわせると、八十一パーセントでした。一方、『非常に不満』『不満』の合計は、一パーセントでした。

『非常に満足』『満足』をあわせて八十パーセント以上の回答を得た項目を分析しますと、看護師の言葉遣い、応対、相談のしやすさが相対的に良い評価となつていきました。また、医師や薬剤師の言葉遣いについても八十分以上の方が良い評価をしておりました。

しかし、『非常に不満』『不満』を合わせて十パーセント以上の方が指摘したのは、病院食の味、内容に関する事項でした。病院としては、病院の食事について更に研究を重ねる必要があります。

また、『診断や治療に関し、医師から詳しく、分かりやすく説明を受けているか』という問い合わせに対して四パーセントの方が不満と答えており、インフォームド・コンセント（医師の説明と患者の同意）の充実が課題です。

入院患者さま満足度アンケート調査結果

質問事項	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
問1 診断や治療に関し、医師から詳しく、わかりやすく説明を受けているか。	30%	47%	17%	4%	0%
問2 医師は、あなたの話をよく聞いたか。	28%	48%	22%	2%	0%
問3 医師には、質問や相談はしやすいか。	25%	43%	26%	4%	1%
問4-① 医師の言葉遣い・応対はていねいか。	27%	53%	16%	4%	0%
問4-② 看護師の言葉遣い・応対はていねいか。	37%	54%	9%	0%	0%
問4-③ 薬剤師の言葉遣い・応対はていねいか。	25%	58%	18%	0%	0%
問4-④ 放射線技師の言葉遣い・応対はていねいか。	24%	53%	21%	2%	0%
問4-⑤ 検査技師の言葉遣い・応対はていねいか。	19%	54%	26%	0%	0%
問4-⑥ 理学療法士の言葉遣い・応対はていねいか。	22%	48%	29%	1%	0%
問4-⑦ 栄養士の言葉遣い・応対はていねいか。	20%	54%	26%	1%	0%
問4-⑧ 受付等窓口職員の言葉遣い・応対はていねいか。	16%	48%	32%	2%	1%
問5 入院中、あなたが看護師から受けた説明は確実に理解できたか。	25%	56%	19%	1%	0%
問6 看護師への質問や相談のしやすさについて満足できたか。	28%	59%	13%	1%	0%
問7 看護師は日常生活の手助けについて親切な応対だったか。	33%	54%	12%	0%	0%
問8 看護師は、あなたの希望に対し、迅速で気持ちの良い応対をしているか。	29%	57%	14%	1%	0%
問9 看護師は、あなたの家族の希望に対し、迅速で気持ちの良い応対をしているか。	24%	58%	18%	0%	0%
問10 病棟内の静肅は保たれているか。	15%	50%	30%	4%	1%
問11 病棟内の雰囲気や快適性はどうか。	17%	52%	28%	3%	0%
問12 プライバシーの配慮はされているか。	13%	48%	35%	3%	1%
問13 浴室・洗面所は利用しやすいか。	14%	45%	37%	3%	1%
問14 浴室・洗面所は清潔か。	17%	56%	25%	2%	0%
問15 トイレは清潔か。	16%	44%	34%	5%	1%
問16 病室は清潔か。	23%	55%	21%	2%	0%
問17 ベッドは清潔か。	21%	53%	25%	1%	0%
問18 病棟ラウンジ・家族控え室は清潔か。	18%	51%	31%	0%	0%
問19 食事の味はどうか。	10%	33%	47%	10%	2%
問20 食事の内容はどうか。	8%	33%	47%	11%	2%
問21 食事の時間はどうか。	10%	48%	41%	1%	0%
問22 入院等の手続きは、容易に行うことができたか。	17%	51%	31%	0%	0%
問23 病院の案内表示は見やすく、わかりやすいか。	12%	44%	41%	2%	0%
問24 あなたは、この病院に対して利用者に対する『優しさ』を感じるか。	28%	53%	18%	0%	0%
問25 あなたにとって、この病院は利用しやすいか。	31%	46%	22%	1%	0%
問26 あなたが総合的に見て、この病院に満足しているか。	33%	48%	18%	0%	0%

外来診療担当日一覧

長野市民病院

	月	火	水	木	金	備 考	専 門
内 科 (消化器科) (循環器科) (呼吸器科) (神経内科)	○岡田 和義 平井 一也 ○今井 康晴 新倉 則和 黒河内典夫 海野 純	岡田 和義 ○古屋 志野 今井 康晴 ○丸山 隆久 ○市川 真也 床尾万寿雄	長田 敦夫 ○古屋 志野 平井 一也 ○新倉 則和 長谷部 修 丸山 隆久 市川 真也 ○床尾万寿雄	岡田 和義 ○古屋 志野 今井 康晴 丸山 隆久 市川 真也 ○床尾万寿雄	○平井 一也 今井 康晴 長谷部 修 黒河内典夫 ○海野 純	○印は初診担当ですが、紹介の場合はこの限りではありません。	長田 敦夫 平井 一也 今井 康晴 床尾万寿雄 長谷部 修 丸山 隆久 岡田 和義 黒河内典夫 新倉 則和 海野 純 古屋 志野 市川 真也
小 児 科	○青沼架佐賜 田村 秋穂 信大医師	田村 秋穂 青沼架佐賜	青沼架佐賜 田村 秋穂	田村 秋穂 ○青沼架佐賜	青沼架佐賜 田村 秋穂	○印はカウンセリング(要予約)です。 午前10時から診察	青沼架佐賜 田村 秋穂
午後 専門外来 (予約制)	乳児一般健康診査 小児心療内科外来	小児心療内科外来 小児心療内科外来	免疫アレルギー・腎臓 小児心療内科外来	循環器外来 小児心療内科外来	神経外来 小児心療内科外来		
外 科 (呼吸器外科)	宮川 雄輔 宗像 康博 濱中 一敏	大野 康成 関 仁誌 西村 秀紀	酒井 宏司 宗像 康博 濱中 一敏	大野 康成 — 西村 秀紀	宮川 雄輔 関 仁誌 —		宗像 康博 西村 仁誌 関 康博 大野 雄輔 濱中 宏司
整 形 外 科	南澤 木下 久敏 ○松田 智和 ○竹山 和昭 ○松永 大吾	○南澤 木下 智和 ○竹山 和昭 ○向山啓二郎 —	○南澤 木下 久敏 ○竹山 和昭 ○松永 大吾 ○向山啓二郎	○木下 久敏 ○木下 智和 ○松永 大吾 ○向山啓二郎 —	南澤 木下 久敏 ○木下 智和 ○松永 大吾 —	○印が初診担当です	南澤 木下 久敏 育雄 松田 智和 竹山 和昭 松永 大吾 向山啓二郎
形 成 外 科	○滝 佐野 貴史	○ 信大医師 佐野 貴史	○滝 佐野 貴史	○佐野 貴史 ○佐野 貴史	○滝 佐野 貴史	○印が初診担当です	
脳神経外科	高澤 尚能 ○荻原 利浩	竹前 紀樹 ○高澤 尚能	○竹前 紀樹 —	竹前 紀樹 ○荻原 利浩	— ○高澤 尚能	○印が初診担当です 水曜頭痛外来(初診)	竹前 紀樹 高澤 尚能 荻原 利浩
皮膚科	齋木 實	齋木 實	齋木 實	齋木 實	齋木 實		
泌尿器科	岡根谷利一 ○西澤 秀治	西澤 秀治 上垣内崇行	岡根谷利一 ○西澤 秀治	西澤 秀治 ○岡根谷利一	岡根谷利一 上垣内崇行	○印の診療は 午前10時30分から診察	岡根谷利一 西澤 秀治 上垣内崇行
婦人科	○森 篤 西澤千津恵	— ○信大医師	○森 篤 西澤千津恵	森 篤 ○西澤千津恵	○森 篤 西澤千津恵	○印は初診担当ですが 紹介の場合はこの限り ではありません。	森 篤 西澤千津恵
午後 専門外来 (予約制)	森 篤	—	森 篤	森 篤	森 篤		
眼 科	風間 淳 山本 裕香	風間 淳 山本 裕香	風間 淳 山本 裕香	風間 淳 山本 裕香	風間 淳 山本 裕香		風間 淳 山本 裕香
耳鼻いんこう科	野村 康	野村 康	—	野村 康	野村 康		
放 射 線 科	—	橋田 巍	—	橋田 巍	橋田 巍		橋田 巍 今井 迅
歯 科 ・ 口 腔 外 科	藤森 林 田村 稔	田村 稔 藤森 林	藤森 林 田村 稔	信大医師 信大医師	藤森 林 田村 稔	初診・午後外来手術 再診	田村 藤森 稔 林 (口腔腫瘍) (口腔外科一般)

長野市民病院へのお問い合わせ

〒381-8551 長野市富竹1333-1
TEL 026-295-1199
FAX 026-295-1148
ホームページ <http://www.hospital.nagano.nagano.jp/>

財団法人 長野市保健医療公社
長野市民病院

Nagano Municipal Hospital

■ ■
発行
集人
…
長長
…
広報
市敦
編集委員会

九月三十日付 (退職)
十月一日付 (新任)
内科医師 小松 通治
(飯山赤十字病院へ)
市川 真也
(信州大学医学部より)

医師人事異動