

あした 元気に なあれ

Vol.
98



病院救急車更新
ラピッド・ドクターカー試行運用開始
第93回 知っておきたい医療の知識
予約変更の電話番号のお知らせ
患者満足度調査結果
高校生職場体験
ご寄附へのお礼

長野市民病院広報誌 2026年4月発行



「新理事長・病院長就任

こまつ

みつひさ

駒津 光久





Profile

【略 歴】

- 1986年 3月 信州大学医学部卒業
1990年 4月 日本学術振興会特別研究員
1991年10月 厚生連篠ノ井総合病院内科
1992年 9月 米国コーネル大学
薬理学教室助手
1996年 9月 信州大学医学部
附属病院老年科
2003年 7月 信州大学大学院医学系研究科
加齢病態制御学講師
2010年 4月 信州大学大学院医学系研究科
加齢病態制御学教授
2012年 4月 信州大学医学部糖尿病・
内分泌代謝内科学教授
2026年 4月 長野市民病院理事長・病院長

【専 門】

内科
糖尿病・内分泌代謝内科
老年病

【所属学会】

日本内科学会指導医・総合内科専門医
日本糖尿病学会指導医・専門医
日本内分泌学会指導医・専門医
日本老年医学会指導医・専門医

新理事長 病院長

駒津光久

こまつ

みつひさ

2016年(平成28年)4月の
地方独立行政法人移行への新体制と同時に
理事長・病院長に就任した池田宇一先生が
2026年3月末で退任しました。
そしてこのたび、新理事長・病院長に駒津光久
(前信州大学医学部糖尿病・内分泌
代謝内科学教授)が就任いたしました。

長野市民病院理事長・病院長

に就任された現在の率直な

心境を聞かせてください

このたび理事長・病院長を拝
命し、身の引き締まる思いで
おります。病院は医師や看護師
をはじめ、多くの職種が力を合
わせて支える“チーム”です。そ

の一人として、皆で成長してい
く過程に関われることに大きな
やりがいを感じています。一方
で、自分の判断や決断が病院全
体に影響する立場でもあり、そ
の責任の重さを日々実感して
おります。職員と力を合わせな
がら、より良い医療を提供でき
る病院づくりに努めてまいります。

今まで持っていた

長野市民病院のイメージ

(印象)はどうでしたか

これまで長野市民病院には、
北信地域の高度急性期医療を担
う中核病院という印象を持って
おりました。特に地方独立行政
法人化以降、診療体制の充実と

ともに大きく発展してきた、活
力のある病院だと感じていまし
た。実際に着任してみて、現場
の職員一人ひとりが非常に熱意
を持って診療にあたっているこ
と、そしてチームワークの良さ
に触れ、その印象はさらに強い
ものとなりました。

医師をめざすようになった
きっかけを教えてください
また、医師としての長年の
経験の中で最も大切に思っ
たことは何でしょうか

高校時代に生物学に興味を持
ち、生命の仕組みの不思議さに
惹かれたことが、医師を志すきっ
かけでした。この関心を社会に
役立てたいと考え、医療の道を
選びました。医師として長く大
切にしてきたのは、「患者さん
一人ひとりに丁寧に向き合うこと」
です。医学の進歩はめざましい
ものがありますが、患者さんの
不安や思いに寄り添う姿勢は変
わらず大切にしたいと考えてい

ます。これからも、確かな医療
と温かい医療の両立を心がけて
いきたいと思っています。

急性期中核病院であり、
地域に開かれた

長野市民病院から
地域住民の皆さまへの
メッセージをお願いします

長野市民病院は、急性期医療
を担う病院として高度な医療を
提供するだけでなく、地域に開
かれた存在でありたいと考えて
います。救急医療や専門医療の
充実に努めるとともに、地域の
医療機関との連携を大切にしま
がら、皆さまの命と健康をさまざ

まな形で支えていきたいと思っ
ております。「困ったときには
ここに相談すれば安心」と感じ
ていただける病院であり続ける
ことが目標です。

休日の過ごし方など
多忙な日々の中での
リフレッシュ方法があれば
教えてください

現在は新しい環境の中で慌た
だしい日々を過ごしております
が、以前はゴルフなどで体を動
かすことを楽しみにしておりま
した。また、将棋や野球の観戦
も好きで、短い時間でもそうし
たものに触れることで気持ちを

リフレッシュしています。今後
は少しずつ生活のリズムを整え
ながら、こうした時間も大切に
していきたいと思っています。

最後に、新理事長・病院長
として今後の当院の診療や
方針について聞かせてください

これからの目標として、「日本一
働きやすい急性期病院」をめざ
したいと考えています。医療の
質は、そこで働く職員の力によっ
て支えられています。職員が安
心して働き、力を発揮できる環
境を整えることが、結果として
患者さんにとってより良い医療
につながると思っています。

長野市民病院が地域の皆さまにとって

なくてはならない存在であり続けるよう、

職員とともに一步一步前進してまいります。



2026年 3月

病院救急車を 更新しました



病院救急車による患者搬送

長野市民病院では病院救急救命士採用に伴い、2025年6月より病院救急車を活用した病院間の患者搬送を開始し、2026年3月までに41件実施しました。

近年、日本では高齢化等により救急車の出動数は増加しており、また、救急車による転院搬送が交通事故による搬送を上回り、救急車利用の7%超を占めているというデータもあります。病院間の患者搬送については、2025年3月、厚生労働省からの病院救急車活用促進に関する通知により推奨され、地域の実情に応じた転院搬送のルールの方策も求められています。

今回の病院救急車更新で、**車内が広くなり搭載できる医療機器も充実していますので、今まで以上に安全にかつ多くの症例の患者搬送が可能になります。**

病院救急車Q&A

Q 病院救急車はどんなときに使用されますか？

A 長野市民病院から転院される患者さんを転院先の病院へ搬送するときに使用します。他にも災害派遣医療チーム（DMAT）の被災地派遣や、消防機関からの要請により救急現場に医師を派遣するラピッド・ドクターカーなどに使用されます。※7ページを参照

check



Q どんな人が乗るのですか？

A 病院から患者さんを転院先の病院へ安全に搬送するために、患者さんの状態に合わせて医師、看護師のほかに病院救急救命士や臨床工学技士が同乗し、運転は病院救急車患者搬送研修を受けた職員など（救急救命士、事務職員）が行っています。

救急車専用ストレッチャーと
スイング式の架台



加減速時の揺れや不快感を軽減するスイング式の架台を装備しました

救急車側面、後部



当院の病院ロゴの色を使用し、長野市民病院、長野市、長野県の頭文字「N」をあしらったラインをデザインしました
車両上部は、三角形を組み合わせたデザインで、安全運行のための視認性を高めています

患者室内(QQスクリーン、はね上げ式のイス)



大型医療機器積載時にはイスをはね上げてスペースを確保することが可能
患者さんのプライバシーに配慮し、スイッチで窓ガラスの透明度の切り替えも可能



ドクターカー用物品バッグ



院外での診療、処置で使用する物品を持ち運べるように準備しています(ポータブルエコー、骨髄針など)



▲医師、看護師、救急救命士

医療機関から直接出動し、現場へ医師等を派遣する

ラピッド・ドクターカーの 試行運用を開始しました

2026年3月30日(月)より、病院救急車の更新とともに
病院から直接出動し医師等を現場へ派遣する

「ラピッド・ドクターカー」の試行運用も開始いたしました。



ラピッド・ドクターカーの運用では、ドクターヘリと同様に、消防機関等からの要請によって病院から医師などが救急現場に直接出動します。一刻も早く救急現場で緊急度・重症度の高い患者さんの診療や救急処置ができるように、病院救急車には必要な医療機器・医薬品等を搭載しています。

長野市民病院はラピッド・ドクターカーの運用で、より一層、地域への医療貢献をめざし、地域の皆さまの救命率の向上や後遺症の軽減につなげてまいります。

増加する救急要請に対応するため、消防機関の救急車の適正利用が求められています。

これまで消防機関が担ってきた転院搬送の一部を病院救急車が担うことで、消防機関の救急車をより必要な現場へ有効に活用できることが期待されます。さらに、限られた救急センターの人員体制の中においても、ラピッド・ドクターカーで可能な範囲で院外活動に参画し、消防と連携した救急活動に貢献していきたいと考えます。

check



一本木 邦治

いっぽんぎ・くにはる

救急科部長

救急センター長



ラピッド・ドクターカー導入の目的

- 01 医師等が直接出動し救急現場で治療を開始することで、救命の鍵となる手術や高度な専門処置(決定的治療)までの時間短縮を図る
- 02 医師が救急現場にいて、救急隊のみでは対応が難しい高度かつ専門的な医療処置を提供する
- 03 医師が現場で診断を行い、必要な検査や処置を早期に決定することで、病院到着後ただちに適切な治療を開始できる受入体制を整える



ラピッド・ドクターカー出動範囲

長野市消防局と須坂市消防本部、千曲坂城消防本部の管轄内

出動日時 月曜日～金曜日(祝日および年末年始を除く) 8時30分～17時15分
 出動要請時に車両及び人員が整っていない場合は、出動できないこともあります
 出動は、消防機関からの要請により行われます

※現場で医師が診察・治療を行った場合、「往診」扱いとなり、患者さん、ご家族にご負担いただくのは、医療機関受診時同様、保険医療制度に基づいた負担金額になります。



2026年 2月16日から

予約変更の電話番号が 変わりました

AI電話 050-1725-7756

受付時間 24時間 (長期休暇期間は休止することがあります)

再診予約変更・予約日時確認・医師から指示がある検査予約

- AI電話は、AI(人工知能)が音声で電話対応を行う電話サービスです
- AI電話では再診予約変更、予約日時確認、医師から指示がある検査予約ができます
- 当日のキャンセル、診療に関するご相談や緊急対応は
代表電話(026-295-1199)へお問い合わせください
- 診察券をお手元にご用意の上、なるべく携帯電話からおかけください
SMS(ショートメッセージ)で受付内容の控えをお送りいたします
- AI電話のみでは内容は確定せず、1~2診療日以内に
担当者から差し上げる連絡で内容が確定します
- AI電話のご利用には特別な手続きは必要ありません
また、電話料金以外の追加費用も発生しません
(通話料はご契約のプランに準じます)



2026年2月16日から
AI電話で受付しています！

050-1725-7756



長野市民病院
Nagano City General Hospital

check

AI電話の使い方など詳しくは、

病院ホームページ
「予約・お問い合わせ」
ページよりご覧ください



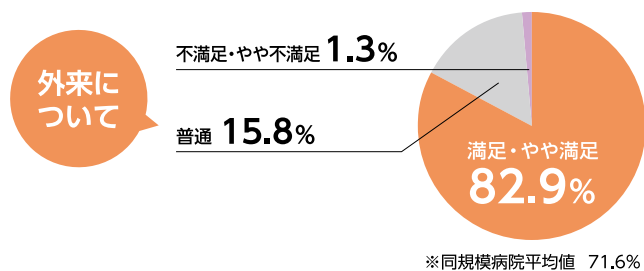
- AI電話についてのお知らせ(チラシ)
- AI電話の使い方・Q&AのPDFをダウンロードしてご覧ください

※AI電話サービスは患者さんの個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心ください
※人と通話するのと同じようにお話してください
※通話が終わったあとにSMSに届くメッセージでお話しいただいた情報の確認・修正ができますが、固定電話でお話しされた方、携帯電話番号をご返答されなかった方へはメッセージは送信されません

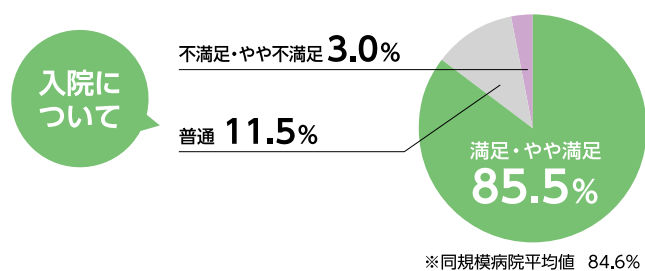
2025年度 患者満足度調査

2025年(令和7年)11月25日(火)～12月1日(月)の期間中に受診された外来患者さんと入院中または退院された患者さんを対象に満足度調査を実施いたしました。
ご回答いただきましたアンケートは外来1,709枚、入院234枚で、結果は以下の通りでした。
ご協力ありがとうございました。

長野市民病院を親しい方にも すすめようと思いますか？



長野市民病院を親しい方にも すすめようと思いますか？



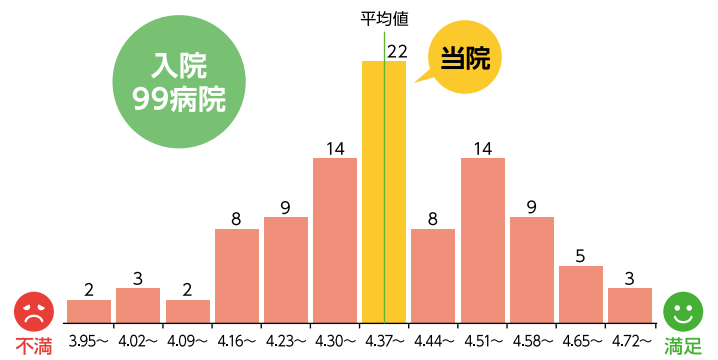
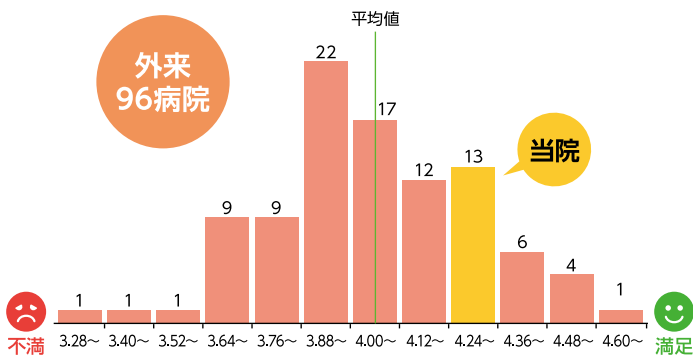
外来について	満足 やや満足	不満 やや不満
医師との診察時間	53.3	4.3
医師による診察・治療内容	66.4	5.2
医師との対話	72.0	5.6
痛みや症状を和らげる対応	55.2	6.8
精神的なケア	53.9	5.2
診察までの待ち時間	30.2	21.6
診察時のプライバシーへの配慮	55.7	2.4
看護師の声かけや気配り	75.8	1.9
受付、会計などの事務職員の対応	66.7	2.9
放射線技師、検査技師、リハビリ療養士などの対応	66.8	1.9
案内表示(診察番号呼び出し表示)や掲示物	60.0	3.5
受付手続き	63.0	3.1
会計手続き	51.0	8.0
全体として長野市民病院の満足度	69.3	2.6

(単位:%)

入院について	満足 やや満足	不満 やや不満
医師の診察・治療内容	85.5	3.0
医師との対話(説明)	79.1	4.5
痛みや症状を和らげる対応	78.9	4.4
精神的なケア	70.2	5.5
プライバシー保護の対応	69.9	2.8
入院時の説明・手続き	69.2	4.9
家族への情報提供	67.4	4.4
退院に向けての説明や相談	60.9	5.9
看護師の言葉づかいや態度	87.5	1.7
事務職員の言葉づかいや態度	75.7	2.8
放射線技師、リハビリ療法士などの言葉づかいや態度	78.5	2.0
病室(空調含む)・浴室・トイレ	72.4	4.8
食事の内容	54.5	13.1
個室料金	47.7	9.9
全体として長野市民病院の満足度	78.4	4.3

(単位:%)

総合評価(推奨度) 比較対象 中規模病院(200~499床)



2025年度 患者満足度 調査結果のご報告

調査の結果、「当院を親しい人におすすめしたいか」という総合的な評価において、外来診療では満足と答えた方の割合が82.9%、5点満点のスコアで4.27点となり、全国平均(71.6%、4.05点)を大きく上回る高い評価をいただきました。また入院診療においても、満足割合が85.5%、スコア4.42点と、全国平均(84.6%、4.41点)を上回る結果となりました。特に医師や看護師による診療・ケアの

2025年11月に実施いたしました「患者満足度調査」の結果をご報告申し上げます。今回の調査では、当院の医療サービスが全国の中規模病院の中でどのような位置にあるかを客観的に把握するため、初めて日本医療機能評価機構の標準調査を用いた比較(ベンチマーク)を行いました。

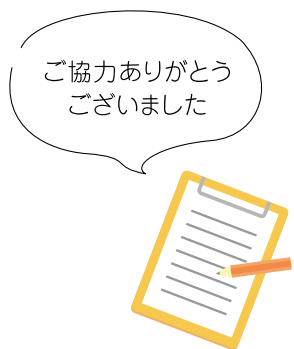
調査の結果、「当院を親しい人におすすめしたいか」という総合的な評価において、外来診療では満足と答えた方の割合が82.9%、5点満点のスコアで4.27点となり、全国平均(71.6%、4.05点)を大きく上回る高い評価をいただきました。また入院診療においても、満足割合が85.5%、スコア4.42点と、全国平均(84.6%、4.41点)を上回る結果となりました。特に医師や看護師による診療・ケアの

質については、多くの皆さまから温かい感謝のお言葉をいただいております。職員一同の大きな励みとなっております。一方で、私たちが真摯に向き合い、取り組むべき課題も明確になりました。外来での「診察までの待ち時間」については、満足度が30.2%に留まっています。診療内容を高く評価していただいているからこそ、待ち時間の長さが皆さまの負担をより重くしてしまっている現状を重く受け止めております。また、入院生活における「食事の内容」や「病室等の環境」についても、さらなる工夫を求める貴重なご意見を数多くいただきました。

取り組んでまいります。また、入院生活をより快適に過ごしていただくための環境改善にも、全職員が一丸となってスピード感を持って取り組むことをお約束いたします。



草野 義和
くさの・よしかず
席副院長
診療部長
地域医療連携室長



これからも、高度な医療技術はもろろんのこと、皆さまの心に寄り添う温かなサービスを両立させ、地域に根ざした「選ばれる病院」をめざして邁進いたします。今後とも変わらぬご支援とご指導を賜りますようお願い申し上げます。

＼ 高校生対象 / 薬剤師職場体験会を 開催しました



2026年3月26日、当院において県立長野高校2年生（新3年生）11名を対象とした薬剤師職場体験を行いました。この体験会は2024年から毎年開催しており、今回で3回目を迎えました。

当日は3班に分かれて「薬剤師になるまで」や「病院薬剤師業務の概要説明」を受けたほか、「処方せん監査・調剤」「院内製剤」を体験しました。その後、个人防护具を装着して模擬抗がん剤調製を体験、院内見学と進路相談などの質疑応答で終了しました。

薬剤師は、「薬」の専門家として、薬の視点から患者さんの治療を支える重要な役割を担っています。現在の病院薬剤師の業務内容は、以前の調剤室だけの業務（処方せん通りに薬を取り揃える）から、

入院患者さんの薬物療法や外来のがん薬物療法のほか、救急部門、周術期での関与など求められる業務が増えてきています。今回、高校生たちには、臨床現場における病院薬剤師の仕事の一端に触れてもらいました。参加者のみなさんからは、「実際に薬を取り出したり、（処方せん）監査ができて勉強になった」、「ガウンや手袋などを着用して調製するのが興味深かった」、「現場の薬剤師の話が聞いてよかった」など、普段経験できない体験ができたとの感想が寄せられました。今回の企画を通じて、病院薬剤師の仕事に魅力を感じ、薬学部進学を希望する高校生が増えることを期待しています。



古川 卓也

ふるかわ・たくや
日本医療薬学会認定
がん専門薬剤師

ご寄附をいただいた皆さまへのお礼とご紹介

2025年度も多くの方々から長野市民病院へ貴重なご寄附をいただきました。この場をお借りし、御礼を申し上げます。なお、お名前の公表を希望されていない多くの皆さまからも貴重なご寄附をいただいております。

● 個人の皆さま

横田 一尊 様 / 勝山 てる子 様 / 西澤 啓 様 / 池田 宇一 様

● 企業・団体の皆さま

長野北東ロータリークラブ 様

公益財団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会長野県協会 様

株式会社 本久 様



いただいた寄附金等につきましては、
有効に活用させていただきました

文献の調達費用 / 図書室の整備費用 / 医学雑誌作成費用
特定行為に係る看護師の養成費用 / 病院経営管理士養成費用
医師事務作業補助者養成費用 / DX人材養成費用
自動血圧計の購入 / DMAT用備品の購入 / 救急車の購入

第46回 長野市民病院 / 市民健康講座を開催しました



2026年3月14日(土)長野市東部文化ホールにて、第46回長野市民病院市民健康講座を開催いたしました。多くの皆さまにご来場いただきありがとうございました。

当院では、「地域医療連携」を推進しております。

当院を受診される場合、かかりつけ医等からの紹介と予約が必要となります。

皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。お問い合わせ（地域医療連携室まで）TEL.026-295-1199（平日8:30～18:30）

長野市民病院外来診療担当日一覧

記号の説明

- ：初診担当 ◎：完全予約制 ◇：午前のみ ☆：午後のみ
- ▼：11時診療開始 ◆：紹介のみ ▲：紹介、救急のみ
- ：第1・3・5週 □：第2・4週



外来診療担当表は、4月14日現在で作成されております。
最新の担当表については病院ホームページでご確認ください。

診療科	月	火	水	木	金
呼吸器内科	◇吉池 文明 ○野沢 壬生	○野沢 修平 ○壬生 和音	—	吉池 文明 野沢 修平	○壬生 和音
消化器内科	○原 悦雄 ○鈴木 宏 ◇原 大地	○國本 英雄 ○古屋 直道	◇國本 英雄 ◇高 裕信 ○武井 理紗 ◇古屋 直道	○原 大地	原 悦雄 関 亜矢子 ☆鈴木 宏 ◇高 裕信 ○武井 理紗 ☆宮澤 鷹幸
肝臓内科	○國本 英雄	—	國本 英雄	○◇上條 優真	—
循環器内科	○◇笠井 俊夫 ○☆井上 未奈美	○持留 智昭	笠井 俊夫 ☆小松 稔典 ○☆寺島 雄大	○☆神崎 佑介 ☆寺島 雄大	○小松 稔典 ○神崎 佑介 ☆井上 未奈美
腎臓内科	○☆二村 駿行	○◇山崎 大樹 ○☆中村 睦子	—	◇山崎 大樹 ○◇中村 睦子	○◇二村 駿行
糖尿病・内分泌内科	☆佐野 麻美 ○武市 哲	○宮本 晃男	武市 哲	○佐野 麻美 ○宮本 晃男	○☆西井 裕
減量外来	○◇佐野 麻美	○☆駒津 光久	—	—	—
血液内科	○☆住 昌彦	○大曾根 快	—	○◇住 昌彦	—
脳神経内科	◇山本 寛二 ○◇近藤 恭史	○山本 寛二 ○◇増子 真嗣	○増子 真嗣 ○◇近藤 恭史	○◇山本 寛二 ○◇近藤 恭史	○山本 寛二 ○増子 真嗣
内科	—	○☆後藤 麻友子	—	—	—
緩和ケア内科	◎久保 佳子	○◎久保 佳子	◎久保 佳子	◎久保 佳子	◎久保 佳子
膠原病外来	○非常勤医師(信州大学)	—	—	—	—
精神科・心療内科	○◇両角 智子	—	◇両角 智子	—	◇両角 智子
小児科	○高山 雅至 ○松村 知彦	○松村 知彦 ○森田 舞子	○高山 雅至 ○青沼 架佑 ○森田 舞子	○高山 雅至 ○松村 知彦	▼高山 雅至 ○松村 知彦 ○森田 舞子
消化器外科 肝臓・胆のう・膵臓外科 大腸・食道外科	○高田 学 ○林原 香織	○関 仁誌 ○高橋 祐輔	○佐近 雅宏 ○井口 琢哉	○小林 聡	○関 仁誌 ○松本 悠輔
臨床腫瘍科	◇関野 康	—	◇関野 康	—	○関野 康
整形外科	新井 秀希 藤澤 多佳子 ☆橋本 瞬 清水 翔太	藤澤 多佳子 藍葉 宗一郎 日野 雅仁 松田 智	新井 秀希 ☆藍葉 宗一郎 橋本 瞬	新井 秀希 橋本 瞬 日野 雅仁	新井 秀希 藍葉 宗一郎 清水 翔太
リウマチ科	—	—	藤澤 多佳子	—	—
形成外科	○長屋 裕之 ○滝 建志	○滝 建志 ○長屋 裕之	○長屋 裕之 ○滝 建志	○滝 建志 ○長屋 裕之	○長屋 裕之 ○滝 建志
脳神経外科 脳血管内治療科	○草野 義和 ○今井 絢菜	○脳外科医師 ○平山 周一	○脳外科医師 ○平山 周一	○草野 義和 ○桑原 晴樹	—
呼吸器外科	○竹田 哲	○志村 昌俊	○竹田 哲	○志村 昌俊	—
乳腺・内分泌外科	—	☆中島 弘樹 ○西村 秀紀	○中島 弘樹	○中島 弘樹 ○勝山 翔太	○◇中島 弘樹 ○◇勝山 翔太
心臓血管外科	☆山本 高照	☆福家 愛	—	○山本 高照 ○◇福家 愛	—
皮膚科	村田 浩	村田 浩	村田 浩	村田 浩 實(第1-3週)	村田 浩
泌尿器科	加藤 晴朗 山本 哲平 飯島 和芳	○雲田 繕雅 ○羽場 知己 ○加藤 晴朗	飯島 和芳 ○小柴 将史	□羽場 知己 知己 啓真 鈴木 和芳 飯島 和芳	飯島 和芳 山本 哲平 雲田 繕雅
婦人科 上段は婦人科疾患担当 下段は生殖医療担当	○◇藤野 翔太郎 ○☆本田 理貢 ◇本田 理貢	○◇上條 恭佑 ○☆佐近 普子 ◇佐近 普子	○◇今井 宗 ○☆海平 俊太郎 ◇海平 俊太郎	○◇小林 弥生子 ◇上條 恭佑	○◇山本 さやか ◇佐近 普子
眼科	○風間 淳	風間 淳 ○中村 さち子	風間 淳 ○富原 竜次	○風間 淳	○風間 淳
耳鼻いんこう科 頭頸部外科	大塚 明弘 横溝 道範	横溝 道範	大塚 明弘	横溝 道範	大塚 明弘 横溝 道範
放射線治療科	交替制	○橋田 巖	○松下 大秀	—	交替制
歯科／歯科口腔外科	○橋詰 正夫 ○船岡 勇介	○橋詰 正夫 ○金子 亘	☆金子 亘 ○船岡 勇介	○非常勤医師(信州大学) ○☆金子 亘	○船岡 勇介 ☆橋詰 正夫 ☆金子 亘
救急科 8:30～17:30 担当医	柳沢 圭	高橋 詩乃	一本木 邦治	高橋 詩乃	柳沢 圭