

プライバシーポリシー

1. 個人情報取扱事業者に関する基本情報

株式会社キッズコーポレーションホールディングス及びグループ会社（以下「当社グループ」といいます。当社グループの詳細については、[こちら](#)をご参照ください。）は、保育施設の企画・運営・コンサルティング、幼児教育に携わるメディアの企画・運営、その他子どもの成長に関わる教育事業全般を行っております。

2. プライバシーポリシーの対象となる情報の特定

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、当社グループが提供する保育施設の企画・運営・コンサルティング、幼児教育に携わるメディアの企画・運営、その他子どもの成長に関わる教育事業（以下「本サービス」といいます。）に関連して当社グループが取得する個人情報及び個人関連情報の取扱い、並びに当社グループが取得した個人情報を加工して作成した仮名加工情報及び匿名加工情報の取扱いについて定めるものです。

なお、当社グループが運営するサービスサイトのプライバシーポリシーは本プライバシーポリシーとは別に適用されます。詳しくは[こちら](#)をご参照ください

[ほいく is](#)

3. 取得する情報の項目及び取得の方法

当社グループは、主として以下の方法で、以下の情報を含むお客様の個人情報を取得します。

（1）取得の方法

- ・お客様から申込書等の書面、Web 等の画面、口頭等の方法で提供を受ける方法
- ・お客様が当社グループのサービスを利用することに伴い当社グループにおいて記録する方法
- ・第三者から間接的にお客様の個人情報を取得する方法
- ・刊行物やインターネット等で公表された個人情報を取得する方法

（2）取得する個人情報の項目

- ・お客様の氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスその他本サービスに係るお申込み・利用登録に際してお客様が登録した情報
- ・お申込みいただいた当社グループのサービスの内容、利用状況等の情報
- ・お客様のインターネットの利用に関する情報（当社グループが自ら Cookie により収集し、検索キーワード、広告の閲覧・クリック数に関する履歴、閲覧時間、閲覧方法（ブラウザの識別）、閲覧時に利用している端末の利用環境（接続技術、キャリア情報）、Cookie 情報、IP アドレス、端末の固体識別番号等の情報）

- ・お客様の口座番号その他の当社グループのサービスの決済に必要な情報
- ・お客様から当社グループへのお問合せ、ご連絡等に関する情報

4. 利用目的

当社グループの個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 保育施設運営業務/保育施設運営コンサルティング業務
 - a. 保育業務/保育施設運営コンサルティング業務を行うため
 - b. 保育業務/保育施設運営コンサルティング業務連絡、遂行のため
 - c. 保育施設運営委託業務遂行のため
 - d. お問い合わせに対する回答及び法人様との業務連絡のため
- (2) セミナー開催・運営業務
 - a. セミナー開催・運営業務を行うため
 - b. セミナーの企画イベント告知のため
 - c. お問い合わせに対する回答及び業務連絡等のため
- (3) 総務関連業務
 - a. 勤怠管理・業務上の連絡・従業者名簿作成・従業者の教育に関わる業務・給与/賞与等業務上生じる支払い・社会保険関係の手続き・労働/税関係の法律上要求される諸手続き・福利厚生 の提供及びその案内・監督省庁等の官公庁への届出/報告・その他必要な雇用/労務管理のため
 - b. 給与/賞与/諸手当等報酬の決定/支払い/振込・源泉徴収等の諸手続きのため
 - c. 配属/職位等の検討/決定・人事考課業務全般のため
 - d. 従業者の健康管理・健康状況把握のため
 - e. 社内外への情報誌面・ブログ・ソーシャルネットワークサービス・当社グループのウェブサイトへの掲載（氏名・所属・役職・顔写真等）のため
- (4) 採用関連業務
 - a. 採用活動に関する情報提供や連絡を行うため
 - b. 採用選考業務のため
 - c. 採用内定から採用決定までの間に発生する各種案内実施のため
 - d. 採用選考の結果、採用となった方の応募情報について、入社後に当社グループの人事情報とするため
 - e. 応募者様の情報を管理するため
 - f. 法人様との業務連絡のため
 - g. 当社グループにおける採用活動をより効果的に実施するための採用戦略の分

析・検討を行うため

(5) マーケティング関連業務

- a. ご要望を受けた資料及びニュースレターの送付や、当社グループのサービスに関する情報と資料を送付すること等、お客様からのお問い合わせに対応し、お客様からのご要望に応じるため
- b. ウェブサイトに関する情報及び利用条件やポリシーの変更等、運営上の情報をお客様に送付するため
- c. 適用される法令に従い、かつ、お客様の嗜好に応じて、メールや SMS 等を通じて、お客様が関心を持つと考えられるマーケティングメッセージをお客様に送付するため
- d. お客様に合わせた情報を提示することにより、ウェブサイト上でのお客様の体験をパーソナライズするため
- e. データ分析、監査、新サービス検討、ウェブサイト及びサービスの強化、改善、又は変更、利用傾向の特定、プロモーションキャンペーンの効果の判断、当社グループの事業活動の運営及び拡張等、業務目的のため

5. 第三者への提供

個人情報について、お客様の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定した上で、お客様の同意を得た場合に限り、第三者に提供いたします。ただし、以下の場合は、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社グループが判断した場合
- ・裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、お客様の個人情報についての開示を求められた場合
- ・お客様から明示的に第三者への提供を求められた場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

6. 共同利用

当社グループは必要な場合に限り、以下の範囲内で、当社のグループ会社との間で、個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

お客様から特に申入れがある場合を除いた、お客様の全ての個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

当社グループ会社(詳細は[こちら](#))

(3) 共同して利用する者の利用目的

本プライバシーポリシー「4. 利用目的」に記載の目的に同じ

(4) 管理責任者

株式会社キッズコーポレーションホールディングス

住所 栃木県宇都宮市南大通り 2-6-1 KIDS 1ST BLD

代表取締役 釜野晋史

7. 委託に基づく提供

当社グループは、本プライバシーポリシー「4. 利用目的」記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報の全部又は一部の取扱いを、第三者に委託することがあります。この場合、当社グループは当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人関連情報の第三者からの取得

当社グループは、第三者から、識別子や行動履歴等、お客様に関連する情報（個人関連情報）の提供を受け、当該情報を当社グループが管理するお客様の個人情報と紐づけることで個人情報として取得することがあります。具体的には、Cookie、モバイル広告識別子、メールアドレスや電話番号（不可逆的な変換処理がなされたものを含みます。）、広告の閲覧回数等の広告配信関連ログ、ウェブサイトの閲覧履歴や検索履歴、位置情報その他の行動履歴等を取得し、当社グループが管理する個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合は、本プライバシーポリシー「4. 利用目的」に記載の利用目的達成に必要な範囲内で、個人情報として適切に取扱います。

9. 安全管理措置に関する公表

当社グループは、お客様の個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様の個人情報の安全管理のために、以下の措置を含む安全管理措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

- ・個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、個人情報の取扱方法等について社内規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する責任者を設置し、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や社内規程に違反している事実（漏洩等の発生を含みます。）又はその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人情報の取扱いに係る規律に従った運用を確保するため、個人情報が含まれるデータベース等の利用状況についてシステムログにより記録・管理しています。

(4) 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施し、従業員による社内規程に従った個人情報の取扱いの徹底を図っています。

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。
- ・個人情報が記載された書類等や個人情報が記録された機器・電子媒体等を廃棄する場合、復元不可能な手段を採用しています。

(6) 技術的安全管理措置

- ・担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するために、ユーザーIDに付与するアクセス権の管理を行い、アクセス者について認証しています。
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
- ・情報システムの使用に伴う個人情報の漏洩等を防止するため、システムの安全性について定期的に見直しを行っています。

(7) 外的環境の把握

- ・当社グループは、米国に所在する外部事業者が提供するクラウドサービスを利用していますが、当社グループが個人情報を保存しているクラウドサーバは日本に所在しています。
- ・当社グループは、外国において個人情報を取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

(8) 委託先の監督

- ・個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当社グループが定める委託先選定基準を満たす委託先事業者を選定し、委託された個人情報の安全管理措置を遵守させるために必要な契約を締結しています。

当社グループが講じる安全管理措置の内容については、本プライバシーポリシーに記載の当社グループの問い合わせ窓口にお問い合わせください。

10. 開示等の請求等を受け付ける方法

当社グループが保有する個人情報の「利用目的の通知」・「開示」・「訂正、追加又は削除」・「利用の停止、消去又は第三者への提供の停止」（以下「開示等」といいます。）の要請がお客様又はその代理人様からあった場合には、法令に従い、当社グループで定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合にはその旨を速やかに通知いたします。

- ・お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

なお、当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社グループ所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

当社グループが保有する個人情報の開示等を希望される場合には、お問い合わせ窓口までご連絡ください。以下の手順で対応させていただきます。

(1) お問い合わせ窓口への電話でのご連絡

当社グループ所定の請求書を郵送にて送付させていただきます。

(2) お問い合わせ窓口への必要書類の送付

請求書に必要事項をご記入の上、下記に定める本人確認書類とともに、問い合わせ窓口までご郵送ください。

【お客様による請求の場合】

お客様の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）

【代理人様による請求の場合】

①お客様の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）

②代理人様の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）

③お客様の代理人であることを示す委任状（お客様の実印による捺印があるもの）

(3) お客様又はその代理人様の請求書記載住所宛に書面によって、回答いたしま

す。

11. 問い合わせ窓口

当社グループの個人情報に関するお問い合わせ・苦情については、以下で受け付けております。

お問い合わせ先：株式会社キッズコーポレーション 総務部

電話番号：0120-080-710（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～18:00（土・日・祝日を除く）

問い合わせ窓口は、株式会社キッズコーポレーションに所属し、当社グループ各社から委託を受けて、当社グループ各社が保有する個人情報のお問い合わせに係る業務を行います。

12. プライバシーポリシーの変更

当社グループは、本プライバシーポリシーを、随時、変更及び改正する場合があります、当該変更等について、このウェブサイト上に掲載します。お客様は、このウェブサイト上に掲載される変更後の最新の本プライバシーポリシーの内容をご確認ください。

13. お子様の個人情報の取扱いについて

当社グループは、お子さまの個人情報についても、大人と同様最大限の保護を図っています。16 歳未満のお子さまの個人情報については、必ず保護者の方の同意のもとにご提供していただきますようお願いいたします。

14. 仮名加工情報

当社グループは、お客様の個人情報を基に、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように加工して得られる個人に関する情報である仮名加工情報を作成しています。

（１）仮名加工情報の利用目的

作成した仮名加工情報は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で利用します。

- ・当社グループにおけるお客様の各種サービス等のご利用に関する傾向の分析
- ・当社のグループの各種サービス等におけるトラブル防止のための分析

（２）仮名加工情報の共同利用

当社グループは、以下のとおり、仮名加工情報を当社グループ会社との間で共同利用します。

①共同利用する仮名加工情報の項目

- ・お申込みいただいた当社グループのサービスの内容及び利用状況
- ・当社グループへのお問合せ及びご連絡等の内容

②共同利用者の範囲

- ・当社グループ会社

③共同利用者の利用目的

- ・本プライバシーポリシー「4. 利用目的」記載の利用目的

④共同して利用する仮名加工情報の管理について責任を有する者

- ・株式会社キッズコーポレーションホールディングス

住所 栃木県宇都宮市南大通り 2-6-1 KIDS 1ST BLD

代表取締役 釜野晋史

15. 匿名加工情報

当社グループは、お客様の個人情報を基に、特定の個人を識別することができないように加工して得られる情報であり、元の個人情報を復元することができないようにしたものである匿名加工情報を継続的に作成し、第三者に提供します。

(1) 匿名加工情報の作成

- ・作成する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

お客様の個人属性情報（性別、年齢（年代）、住所（都道府県・市区町村）、サービス利用履歴）

(2) 匿名加工情報の提供

- ・提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

お客様の個人属性情報（性別、年齢（年代）、住所（都道府県・市区町村）、サービス利用履歴）

- ・匿名加工情報の提供の方法

データファイルの暗号化やパスワード保護する等、セキュリティを確保した上で、データの送付若しくは記録媒体での送付又は書類での提供

(3) 匿名加工情報の安全管理措置

当社グループは、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

制定日 2018 年 10 月 18 日

改定日 2024 年 7 月 1 日

株式会社キッズコーポレーションホールディングス

代表取締役 釜野晋史